

5. 参考資料

- ① 食品ロス削減のための商慣習検討ワーキングチーム 平成25年度の検討経過
- ② 納品期限見直しパイロットプロジェクト最終結果報告
- ③ 「食品ロス削減」パイロットプロジェクト実施店舗における店頭消費者調査報告書
- ④ 賞味期限延長・年月表示化調査集計結果について
- ⑤ 消費者の加工食品の購買間隔について
- ⑥ 米国・欧州における食品廃棄物削減に向けた食品製造業と流通業による取組み・連携の内容・効果分析と、それらを踏まえたわが国の今後の方策の検討
- ⑦ 食品ロス削減に関する意見交換会「取りまとめ」の紹介（食品ロス削減シンポジウム講演資料）
- ⑧ NO-FOODLOSS PROJECT の推進について（食品ロス削減シンポジウム講演資料）
- ⑨ 食品ロス削減のための商慣習検討ワーキングチームでの検討結果について（食品ロス削減シンポジウム報告資料）

- ① 食品ロス削減のための商慣習検討ワーキングチーム 平成25年度の検討経過

食品ロス削減のための商慣習検討ワーキングチーム 平成25年度の検討経過

- 第1回 11月15日（金） パイロットプロジェクト実施状況紹介
中間とりまとめフォローアップ方法の検討
平成24年度日配品調査の結果報告
消費者広報実績・消費者庁意見交換会・国民運動口ゴ・世界の動き紹介
- 第2回 12月11日（水） 納品期限緩和パイロットプロジェクト中間報告
店頭消費者調査の結果報告
日配品実態報告
- 第3回 3月13日（木） 納品期限緩和パイロットプロジェクト最終報告
賞味期限延長・賞味期限の年月表示化に関する報告
平成25年度とりまとめ

以上

※上記3回の配布資料等については、バイオマス資源総合利用推進協議会（事務局：一般社団法人日本有機資源協会）のホームページに掲載しています。
http://www.jora.jp/biomas_sougouriyou/workingteam.html

② 納品期限見直しパイロットプロジェクト最終結果報告

※バイオマス資源総合利用推進協議会（事務局：一般社団法人日本有機資源協会）のホームページを参照。

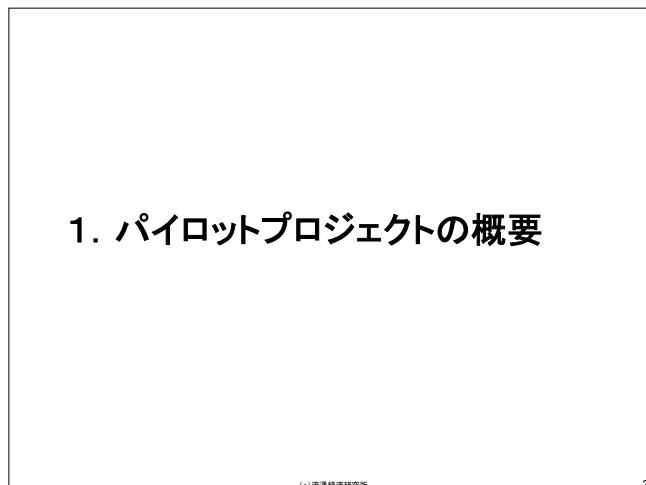
http://www.jora.jp/biomass_sougyouyou/workingteam.html



報告の構成

1. パイロットプロジェクトの概要
 2. 小売業の専用物流センターおよび店舗における実験結果
 3. メーカーにおけるシミュレーション結果
 4. 拡大推計結果
 - 5.まとめ
- (参考資料) 店頭消費者調査結果

(c) 流通経済研究所

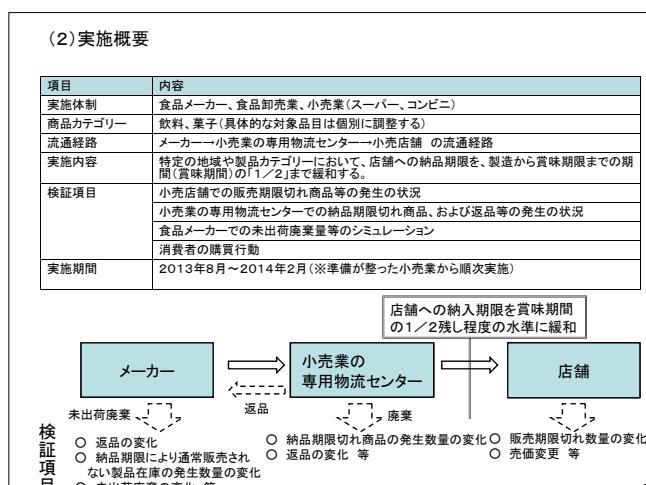


(1) 実施の趣旨

- 世界の食料生産量の1/3にあたる13億トンの食料が毎年廃棄され、世界の穀物需給が逼迫する中、食品ロスの削減は世界的に大きな課題となっている。「もったいない」という言葉の発祥の地である我が国においても、食品ロスは年間500～800万トン（事業系300～400万トン、家庭系200～400万トン）発生していると推計されている。
- この食品ロス発生の実態は、規格外品、返品、売れ残り、食べ残し、過剰除去、直接廃棄などと多様であり、それぞれの関係者が食品ロス削減に向けた取組を着実に進めていくことが必要である。こうした食品ロスの発生の要因の一つとして、小売業者への納品期限の存在が指摘されている。納品期限により、小売業者に納品できず、卸売業者からの返品やメーカーから出荷されずに廃棄される食品の発生に繋がっている。
- 食品の返品発生やこれらに伴う食品廃棄を減らすことは大きな社会的課題であることから、趣旨に賛同いただけるメーカー、卸、小売の参加と協力の下、納品期限を試行的に緩和しその効果を検証するパイロットプロジェクトを、食品ロス削減商慣習検討WTと製・配・販連携協議会が共同で、農林水産省及び経済産業省の協力の下、実施している。

(c) 流通経済研究所

4



(3) 参加企業(35社)

業種	企業名
小売業	スーパー イオンリテール、イズミヤ、イトーヨーカ堂、東急ストア、ユニー
	コンビニエンスストア セブン-イレブン・ジャパン、ファミリーマート、ローソン
卸売業	伊藤忠食品、加藤産業、国分、コンフェックス、昭和、高山、トモシアホールディングス、ドルチェ、ナシオ、日本アクセス、ハセガワ、三井食品、三菱食品、ヤマエ久野、山星屋
実証参加メーカー	飲料 アサヒ飲料、伊藤園、キリンビバレッジ、サンタリー食品インターナショナル、日本コカ・コーラ
	菓子 江崎グリコ、亀田製菓、不二家、ブルボン、明治、森永製菓、ロッテ

(c) 流通経済研究所

6

2. 小売業の専用物流センターおよび店舗における実験結果

(c) 混通経済研究所

7

2. 小売業の専用物流センターおよび店舗における実験結果

■ 小売業の専用物流センターでの効果検証の考え方

- 店舗への納品期限を賞味期間の1/2水準に緩和することによって、物流センターにおいて、以下の数字がどのように変化したかを検証する

1. 物流センターにおける「納品期限切れ発生数」の変化

- ・パイロットプロジェクト実施物流センターにおける「賞味期間の2分の1を超えた在庫数量・割合」と、「3分の1を超過した在庫数量・割合」を比較することにより検証

2. 物流センターからメーカーへの「返品数」の変化

- ・上記1.で求めた「納品期限切れ発生数」の変化の数値を、納品期限見直し前・後の返品の差分として利用すること等により推計

■ 店舗での効果検証の考え方

- 店舗への納品期限を賞味期間の1/2水準に緩和することによって、店舗において、以下の数字がどのように変化したかを推計する

- ・「販売期限切れ発生数」、もしくは「売価変更による販売数」ないしは「廃棄の発生数」の変化

(c) 混通経済研究所

8

小売業の実験実施方法

対象商品	物流センターでの検証方法		店舗での検証方法		実施期間中の販売期限設定
	検証方法	指標	検証方法	指標	
A社	飲料：ドライ飲料(紙パックを除く)賞味期間180日以上の商品	納品期限切れ返品	—	—	賞味期間の5／6まで販売期限を延長
	菓子：賞味期間180日以上の商品	納品期限切れ返品	—	—	賞味期間の5／6まで販売期限を延長
B社	飲料：5社(アサヒ飲料、伊藤園、キリン、コカ・コーラ、サンエー)賞味期間の2分の1を超えた在庫数量・割合と、「3分の1を超えた在庫数量・割合」を比較	納品期限を緩和した店舗と、従来納品期限の店舗の比較	先進更売上金額、営業	従来通り(賞味期間の2／3まで販売)	—
	菓子：5社(アサヒ飲料、伊藤園、キリン、コカ・コーラ、サンエー)賞味期間の2分の1を超えた在庫数量・割合と、「3分の1を超えた在庫数量・割合」を比較	納品期限を緩和した店舗と、従来納品期限の店舗の比較	先進更売上金額、営業	従来通り(賞味期間の2／3まで販売)	—
C社	飲料：コカ・コーラ75品、伊藤園40品、アサヒ6品、サンエー1品、キリン53品、合計224品	※1	納品期限切れ	同一直線での納品期限緩和前後の比較	—
	菓子：26商品	※1	納品期限切れ	先進更売実施店舗での分析	先進更売実施店舗での分析
D社	飲料：コカ・コーラ9品、サンエー18品	※1	納品期限切れ	先進更売実施店舗での分析	先進更売実施店舗での分析
	菓子：ロッテ4品、森永2品	※1	納品期限切れ	先進更売実施店舗での分析	先進更売実施店舗での分析
E社	飲料：コカ・コーラ9品、サンエー18品	※1	納品期限切れ	先進更売実施店舗での分析	先進更売実施店舗での分析
	菓子：ロッテ4品、森永2品	※1	納品期限切れ	先進更売実施店舗での分析	先進更売実施店舗での分析
コンビニエンスストア	飲料：ドライ飲料(紙パック、ドリンク、ゼリードリンクを除く)、その他内用剤、ティーバッグ、ホットキンキン、ヨーグルト、 缶詰など	※1	納品期限切れ返品	同一店舗での納品期限緩和前後の比較	—
	菓子：チョコレート、キッズ	※1	納品期限切れ返品	同一店舗での納品期限緩和前後の比較	—
F社	飲料：ドライ飲料(紙パックを除く)、賞味期間180日以上の商品	納品期限を緩和した店舗と、従来納品期限の店舗の比較	先進更売実施店舗での分析	先進更売実施店舗での分析	—
	菓子：チョコレート、キッズ	※1	納品期限切れ返品	先進更売実施店舗での分析	先進更売実施店舗での分析
G社	飲料：ドライ飲料(紙パックを除く)、賞味期間180日以上の商品	納品期限を緩和した店舗と、従来納品期限の店舗の比較	先進更売実施店舗での分析	先進更売実施店舗での分析	—
	菓子：チョコレート、キッズ	※1	納品期限を緩和した店舗と、従来納品期限の店舗の比較	先進更売実施店舗での分析	先進更売実施店舗での分析
H社	飲料：ドライ飲料	納品期限を緩和した店舗との前年比較	返品	先進更売実施店舗での分析	先進更売実施店舗での分析

※1 : A社の物流センターでの検証方法と同様。

(c) 混通経済研究所

9

A社(スーパー) ①物流センターでの検証結果－返品

■ 納品期限の緩和によって、飲料で0.332ポイント、菓子で0.145ポイント、返品削減効果があったと考えられる。

物流センターでの検証結果－返品 (2013年9月～2014年1月)

賞味期間	商品カテゴリー	返品発生数の減少率	返品率		差
			納品期限緩和後	従来の納品期限(推計)	
飲料計	—	-47.2%	0.202%	0.534%	-0.332
180日以下	炭酸など	-36.8%	0.707%	1.544%	-0.837
181日～270日	スポーツドリンク・お茶(ペットボトル)など	-62.7%	0.276%	0.832%	-0.556
271日～360日	お茶(ペットボトル)・缶コーヒーなど	-57.4%	0.131%	0.428%	-0.297
361日以上	ミネラルウォーターなど	-69.4%	0.002%	0.008%	-0.006
菓子計	—	-82.3%	0.021%	0.166%	-0.145
120日以下	スナックなど	—	—	—	—
121日～180日	米菓・半生ピスケットなど	—	—	—	—
181日～360日	チョコなど	-82.2%	0.024%	0.188%	-0.164
361日以上	缶入り商品、保存食(カンパンなど)、輸入品など	-100.0%	0.000%	0.007%	-0.007

(備考)・集計対象は、飲料はドライ飲料(紙パックを除く)全商品、菓子は賞味期間180日以上の商品である。
・返品率は、物流センターから店舗への出荷数量に対する比率である。

11

A社(スーパー) ②店舗での検証結果

<検証実施企業のコメント>

■ お客様からの「日付が古い」などのご指摘は一切なし。

■ 賞味期限が近づいた商品の納品に関しても、作業場および販売について支障は出でていない。

■ 回転の速いカテゴリーであるため、販売期限を目前にした見切り販売の発生が増加している印象はない。

(c) 混通経済研究所

12

B社(スーパー) ①物流センターでの検証結果－納品期限切れ				
納品期限を緩和した物流センターと従来納品期限の物流センターとの比較による検証結果－納品期限切れ (2013年9月～2014年1月)				
9/1～9/30(納品期限緩和前)				
賞味期間				納品期限切れ発生率
飲料計	—	0.064%	0.173%	-0.109
180日以下	炭酸など	0.135%	0.162%	-0.027
181日～270日	スポーツドリンク・お茶(ペットボトル)など	0.024%	0.291%	-0.267
271日～360日	お茶(ペットボトル)・缶コーヒーなど	0.007%	0.042%	-0.035
361日以上	ミネラルウォーターなど	0.000%	0.037%	-0.037
10/1～1/31(納品期限緩和後)				
賞味期間				納品期限切れ発生率
飲料計	—	0.014%	0.658%	-0.644
180日以下	炭酸など	0.023%	0.681%	-0.658
181日～270日	スポーツドリンク・お茶(ペットボトル)など	0.019%	0.997%	-0.978
271日～360日	お茶(ペットボトル)・缶コーヒーなど	0.001%	0.155%	-0.154
361日以上	ミネラルウォーターなど	0.010%	0.110%	-0.100

(備考)・集計対象は、飲料5社(アサヒ飲料、伊藤園、キリン、コカ・コーラ、サンタリー)の全商品である。
・納品期限切れ発生率は、物流センターの入荷数量に対する比率である。
(c)流通経済研究所

B社(スーパー) ①物流センターでの検証結果－返品				
納品期限を緩和した物流センターと従来納品期限の物流センターとの比較による検証結果－返品 (2013年9月～2014年1月)				
9/1～9/30(納品期限緩和前)				
賞味期間				返品率
飲料計	—	0.123%	0.264%	-0.141
180日以下	炭酸など	0.249%	0.196%	0.053
181日～270日	スポーツドリンク・お茶(ペットボトル)など	0.059%	0.340%	-0.281
271日～360日	お茶(ペットボトル)・缶コーヒーなど	0.010%	0.317%	-0.301
361日以上	ミネラルウォーターなど	0.010%	0.037%	-0.021
10/1～1/31(納品期限緩和後)				
賞味期間				返品率
飲料計	—	0.073%	0.980%	-0.907
180日以下	炭酸など	0.026%	1.223%	-1.197
181日～270日	スポーツドリンク・お茶(ペットボトル)など	0.162%	1.305%	-1.143
271日～360日	お茶(ペットボトル)・缶コーヒーなど	0.063%	0.275%	-0.212
361日以上	ミネラルウォーターなど	0.101%	0.114%	-0.013

(備考)・集計対象は、飲料5社(アサヒ飲料、伊藤園、キリン、コカ・コーラ、サンタリー)の全商品である。
・返品率は、物流センターの入荷数量に対する比率である。
(c)流通経済研究所

B社(スーパー) ②店舗での検証結果－売価変更				
納品期限を緩和した店舗では、売価変更売上金額比率が、納品期限緩和前(9月)の0.016%から、納品期限緩和後(10月～1月)の0.050%に上昇した。				
従来納品期限の店舗の売価変更売上金額比率は、緩和前(9月)の0.031%から緩和後(10月～1月)の0.079%に上昇した。この傾向を考慮すると、納品期限を緩和した店舗の売価変更売上金額比率は、0.041%※から0.056%に上昇していたと考えられる。 ※0.041%は、0.079%÷0.031%×0.016%で求まる。				
このため、納品期限緩和によって、0.015ポイント(0.056%～0.041%)の売価変更売上金額比率の上界効果があったと考えられる。				
納品期限を緩和した店舗と従来納品期限の店舗の比較による検証結果－売価変更 (2013年9月～2014年1月)				8/21～9/20(納品期限緩和前)
賞味期間	商品カテゴリー	売価変更売上金額比率	納品期限を緩和した店舗	従来納品期限の店舗
飲料計	—	0.016%	0.031%	-0.015
180日以下	炭酸など	0.017%	0.032%	-0.015
181日～270日	0.010%	0.000%	0.010	
271日～590日	0.018%	0.034%	-0.018	
591日～720日	0.000%	0.011%	-0.011	
721日～750日	0.014%	0.021%	-0.007	
10/1～1/20(納品期限緩和後)				
賞味期間	商品カテゴリー	売価変更売上金額比率	納品期限を緩和した店舗	従来納品期限の店舗
飲料計	—	0.058%	0.191%	-0.021
180日以下	炭酸など	0.057%	0.073%	-0.016
181日～270日	0.015%	0.021%	-0.006	
271日～590日	0.062%	0.091%	-0.029	
591日～720日	0.342%	0.953%	-0.611	
721日～750日	0.008%	0.084%	-0.076	

(備考)・集計対象は、対象メーカー(アサヒ飲料、伊藤園、キリン、コカ・コーラ、サンタリー)の全商品である。
・売価変更売上金額比率は、対象メーカーが売価変更売上金額の、対象メーカー全売上金額に対する比率である。
(c)流通経済研究所

B社(スーパー) ②店舗での検証結果－廃棄				
納品期限を緩和した店舗では、廃棄率が納品期限緩和前(9月)の0.004%から、納品期限緩和後(10月～1月)の0.005%に上昇した。				
従来納品期限の店舗の廃棄率は、緩和前(9月)の0.006%から緩和後(10月～1月)の0.009%に上昇した。この傾向を考慮すると、納品期限を緩和した店舗の廃棄率は、0.006%※から0.005%に減少していたと考えられる。 ※0.006%は、0.009%÷0.006%×0.004%で求まる。				
このため、納品期限緩和による廃棄への影響は、0.001ポイント減(0.005%～0.006%)とほとんど影響が無かったものと考えられる。				
納品期限を緩和した店舗と従来納品期限の店舗の比較による検証結果－廃棄 (2013年9月～2014年1月)				8/21～9/20(納品期限緩和前)
賞味期間	商品カテゴリー	廃棄率	納品期限を緩和した店舗	従来納品期限の店舗
飲料計	—	0.004%	0.005%	-0.001
180日以下	炭酸など	0.005%	0.004%	0.001
181日～270日	0.000%	0.000%	0.000	
271日～590日	0.005%	0.008%	-0.003	
591日～720日	0.000%	0.000%	0.000	
721日～750日	0.000%	0.001%	-0.001	
10/1～1/20(納品期限緩和後)				
賞味期間	商品カテゴリー	廃棄率	納品期限を緩和した店舗	従来納品期限の店舗
飲料計	—	0.005%	0.009%	-0.004
180日以下	炭酸など	0.008%	0.009%	-0.001
181日～270日	0.003%	0.007%	-0.004	
271日～590日	0.004%	0.009%	-0.005	
591日～720日	0.000%	0.000%	0.000	
721日～750日	0.001%	0.000%	0.001	

(備考)・集計対象は、対象メーカー(アサヒ飲料、伊藤園、キリン、コカ・コーラ、サンタリー)の全商品である。
・廃棄率は、対象メーカー全売上金額の、対象メーカー全売上金額に対する比率である。
(c)流通経済研究所

C社(スーパー) ①物流センターでの検証結果－納品期限切れ				
納品期限の緩和によって、飲料で0.409ポイントの納品期限切れ削減効果があったと考えられる。				
物流センターでの検証結果－納品期限切れ (2013年8月～2014年1月)				
賞味期間				納品期限切れ発生率
飲料計	—	-83.8%	0.026%	0.435% -0.409
180日以下	炭酸など	-83.8%	0.039%	0.340% -0.301
181日～270日	スポーツドリンク・お茶(ペットボトル)など	0.0%	0.041%	0.846% -0.805
271日～360日	お茶(ペットボトル)・缶コーヒーなど	0.0%	0.000%	0.224% -0.224
361日以上	ミネラルウォーターなど	0.0%	0.011%	0.019% -0.008

(備考)・集計対象は、コカ・コーラ75品、伊藤園40品、アサヒ16品、サンタリー60品、キリン33品、合計224品である。
・納品期限切れ発生率は、物流センターの入荷数量に対する比率である。
(c)流通経済研究所

C社(スーパー) ②店舗での検証結果				
店舗における廃棄数はゼロであった。				
特に店舗での不具合はなかった。				
納品期限を緩和した物流センターと従来納品期限の物流センターとの比較による検証結果－廃棄 (2013年9月～2014年1月)				10/1～1/20(納品期限緩和前)
賞味期間	商品カテゴリー	廃棄数	納品期限切れ発生率の減少率	納品期限緩和とあつて場合
飲料計	—	-83.8%	0.026%	0.435% -0.409
180日以下	炭酸など	-83.8%	0.039%	0.340% -0.301
181日～270日	スポーツドリンク・お茶(ペットボトル)など	0.0%	0.041%	0.846% -0.805
271日～360日	お茶(ペットボトル)・缶コーヒーなど	0.0%	0.000%	0.224% -0.224
361日以上	ミネラルウォーターなど	0.0%	0.011%	0.019% -0.008

(c)流通経済研究所

D社(スーパー) ①物流センターでの検証結果

- 納品期限の緩和によって、菓子で0.535ポイントの納品期限切れ削減効果があつたと考えられる。

物流センターでの検証結果—納品期限切れ (2013年9月2日～2014年2月2日)

賞味期間	商品カテゴリー	納品期限切れ発生数の減少率	納品期限切れ発生率		
			納品期限緩和後	従来の納品期限で あつた場合	変化ポイント
菓子計	—	-59.4%	0.367%	0.902%	-0.535
120日以下	スナックなど	-59.4%	0.940%	2.314%	-1.374
121日～180日	米菓・半生ビスケットなど	—	0.000%	0.000%	0.000
181日～300日	ビスケット・ナツツヨコなど	—	0.000%	0.000%	0.000
301日～360日	無垢チコなど	—	0.000%	0.000%	0.000
361日以上	缶入り商品・保存食(カンパンなど)・輸入品など	—	0.000%	0.000%	0.000

(備考)・集計対象は、D社のパイロットプロジェクトの対象商品である菓子24品の中での、本物流センターの取扱商品である4品である。なお他の物流センターで取り扱っている残りの14品は、物流センターでの納品期限管理基準を変更しても、1/3を超えた納品実績がなく、そのため効果検証はできなかった。
・納品期限切れ発生率は、物流センターの入荷数量に対する比率である。

(c)流通経済研究所

19

D社(スーパー) ①物流センターでの検証結果—賞味期限120日以下3商品

- 従来の納品期限を超過して出荷した実績のある賞味期限120日以下の3商品については、納品期限の緩和によって、平均で7.272ポイントの納品期限切れ削減効果があつたと考えられる。

物流センターでの検証結果—納品期限切れ (2013年9月2日～2014年2月2日)

賞味期間	商品名	納品期限切れ発生数の減少率	納品期限切れ発生率		
			納品期限緩和後	従来の納品期限 だった場合	差
60日	半生菓子	-46.9%	7.697%	14.499%	-6.802
120日	菓子セット	-100.0%	0.000%	44.118%	-44.118
120日	スナック	-100.0%	0.000%	6.582%	-6.582
3商品合計		-59.4%	4.976%	12.248%	-7.272

(備考)・集計対象は、従来の納品期限を超過して物流センターから出荷した実績のある3商品である。
・納品期限切れ発生率は、物流センターの入荷数量に対する比率である。

(c)流通経済研究所

20

D社(スーパー) ②店舗での検証結果—賞味期限120日以下3商品

- 物流センターで従来の納品期限を超過して出荷した実績のある3商品について、店舗での廃棄の状況を把握した。
- その結果、3商品合計で、緩和した店舗では廃棄率が納品期限緩和前(4月1日～9月1日)の0.184%から、納品期限緩和後(9月2日～2月2日)の0.916%と上昇した。
- 従来納品期限の店舗での廃棄率は緩和前(4月1日～9月1日)の0.319%から緩和後(9月2日～2月2日)の0.244%に減少した。この傾向を考慮すると、納品期限を緩和した店舗の廃棄率は、0.141%から0.916%に増加したと考えられる。
※0.141%は、 $0.244\% \div 0.319\% \times 0.184\%$ で求まる。
- このため、納品期限緩和によって、0.775ポイント(0.916% - 0.141%)の廃棄増加の影響があつたと考えられる。

納品期限を緩和した店舗と従来納品期限の店舗での廃棄率の比較(数量ベース)

賞味期間	商品カテゴリー	納品期限を緩和した店舗			従来納品期限の店舗		
		4/1～9/1	9/2～2/2	差	4/1～9/1	9/2～2/2	差
60日	半生菓子	0.385%	1.250%	0.865	0.824%	0.444%	-0.380
120日	菓子セット	4.255%	0.000%	-4.255	0.512%	0.749%	0.237
120日	スナック	0.011%	0.584%	0.573	0.012%	0.018%	0.006
合計		0.184%	0.916%	0.732	0.318%	0.244%	-0.075

(備考)・集計対象は、パイロットプロジェクトの対象である14商品の中で、従来の納品期限を物流センターを超過して出荷した実績のある3商品である。
・廃棄率は、廃棄金額の売上金額に対する比率である。

(c)流通経済研究所

21

E社(スーパー) ①物流センターでの検証結果

- 飲料および菓子の一部商品で納品期限を緩和し、検証を実施。
- 製造から賞味期限までの日数の1/3時点を超過した出荷実績はなかった。

(c)流通経済研究所

22

E社(スーパー) ②店舗での検証結果

- 実験4店舗中、1店舗で値引きが数多く発生していた。その店舗での値引き商品(飲料24商品、菓子3商品)の販売状況を確認したところも、いずれの商品も1発注単位を販売期間内に消化しきるだけの販売量が確認された。
- このため店舗において発注量の調整により、販売期限切れとなる危険性は大きくないものと推測される。

値引き発生店における値引き商品の販売実績

	日販数量(個/日)		発注単位(個)			発注単位÷日販数量(日)			
	平均値	最大値	最小値	平均値	最大値	最小値	平均値	最大値	最小値
飲料 (24商品)	15.3	39.8	2.9	16.9	24	8.0	1.7	5.7	0.3
菓子 (3商品)	2.9	3.2	2.7	7.3	10	6.0	2.6	3.8	1.9

(注)日販数量、発注単位、発注単位÷日販数量は、それぞれ統計量を算出しているため、発注単位(平均値)÷日販数量(平均値)は、発注単位÷日販数量の(平均値)に一致しない。

(c)流通経済研究所

23

F社(コンビニ) ①物流センターでの検証結果—納品期限切れ

- 納品期限の緩和によって、飲料で0.258ポイント、菓子で0.062ポイントの、納品期限切れ削減効果があつたと考えられる。

物流センターでの検証結果—納品期限切れ (2013年9月～2014年1月)

賞味期間	商品カテゴリー	納品期限切れ発生数の減少率	納品期限切れ発生率		
			納品期限緩和後	従来の納品期限 であつた場合	差
飲料計	—	-55.1%	0.348%	0.606%	-0.258
180日以下	炭酸など	-34.4%	0.865%	1.616%	-0.751
181日～270日	スポーツドリンク・お茶(ペットボトル)など	-59.4%	0.373%	0.724%	-0.351
271日～360日	お茶(ペットボトル)・缶コーヒーなど	-63.3%	0.288%	0.463%	-0.175
361日以上	ミネラルウォーターなど	-73.8%	0.060%	0.094%	-0.034
菓子計	—	-47.1%	0.063%	0.125%	-0.062
120日以下	スナックなど	—	—	—	—
121日～180日	米菓・半生ビスケットなど	—	—	—	—
181日～300日	ビスケット・ナツツヨコなど	-47.8%	0.037%	0.084%	-0.047
301日～360日	無垢チコなど	-45.4%	0.103%	0.188%	-0.085
361日以上	缶入り商品・保存食(カンパンなど)・輸入品など	-100.0%	0.000%	0.000%	0.000

(備考)・集計対象は、飲料はドライ飲料(紙パック商品・ドリンク剤)その他内用剤・ゼリー・飲料は除く、菓子はガム・ポケットキャンティーナ・袋キャンティーナ・チョコレートである。
・納品期限切れ発生率は、物流センターから店舗への出荷数量に対する比率である。

(c)流通経済研究所

24

F社(コンビニ) ①物流センターでの検証結果－返品					
■ 納品期限の緩和によって、飲料で0.258ポイント、菓子で0.062ポイントの、返品削減効果があったと考えられる。					
物流センターでの検証結果－返品 (2013年9月～2014年1月)					
賞味期間	商品カテゴリー	返品の減少率	返品率		
			納品期限緩和後 からの納品期限 であつた場合 (推計)	従来の納品期限 であつた場合 (推計)	差
飲料計	—	-55.1%	0.348%	0.606%	-0.258
180日以下	炭酸など	-34.4%	0.865%	1.616%	-0.751
181日～270日	スポーツドリンク・お茶(ペットボトル)など	-59.4%	0.373%	0.724%	-0.351
271日～360日	お茶(ペットボトル)・缶コーヒーなど	-63.3%	0.288%	0.463%	-0.175
361日以上	ミネラルウォーターなど	-73.8%	0.060%	0.094%	-0.034
菓子計	—	-47.1%	0.063%	0.125%	-0.062
120日以下	スナックなど	—	—	—	—
121日～180日	米菓・半生ビスケットなど	—	—	—	—
181日～300日	ビスケット・ナツツヨコなど	-47.8%	0.037%	0.084%	-0.047
301日～360日	無糖ヨコなど	-45.4%	0.103%	0.188%	-0.085
361日以上	缶入り商品・保存食(カンパンなど)、輸入品など	-100.0%	0.000%	0.000%	0.000

(備考)・集計対象は、飲料はドライ飲料(紙パック商品・ドリンク剤・その他内用剤・ゼリー飲料は除く)、菓子はガム・ポケットキャンディー・袋キャンディー・チョコレートである。
・返品率は、物流センターから店舗への出荷数量に対する比率である。

(c)流通経済研究所

25

F社(コンビニ) ①店舗での検証結果－廃棄					
■ 納品期限の緩和による影響はほとんどなかったと考えられる。					
店舗での検証結果－廃棄 (2013年9月～2014年1月)					
賞味期間	商品カテゴリー	廃棄数の減少率	廃棄率		
			納品期限緩和後 からの納品期限 であつた場合 (推計)	従来の納品期限 であつた場合 (推計)	差
飲料計	—	48.3%	0.000%	0.000%	0.000
180日以下	炭酸など	54.1%	0.001%	0.000%	0.001
181日～270日	スポーツドリンク・お茶(ペットボトル)など	35.7%	0.000%	0.000%	0.000
271日～360日	お茶(ペットボトル)・缶コーヒーなど	54.1%	0.000%	0.000%	0.000
361日以上	ミネラルウォーターなど	0.0%	0.000%	0.000%	0.000
菓子計	—	34.6%	0.000%	0.000%	0.000
120日以下	スナックなど	—	—	—	—
121日～180日	米菓・半生ビスケットなど	—	—	—	—
181日～300日	ビスケット・ナツツヨコなど	185.0%	0.000%	0.000%	0.000
301日～360日	無糖ヨコなど	323.6%	0.000%	0.000%	0.000
361日以上	缶入り商品・保存食(カンパンなど)、輸入品など	-100.0%	0.000%	0.000%	0.000

(備考)・集計対象は、飲料はドライ飲料(紙パック商品・ドリンク剤・その他内用剤・ゼリー飲料は除く)、菓子はガム・ポケットキャンディー・袋キャンディー・チョコレートである。
・廃棄率は、店舗への入荷数量に対する比率である。

(c)流通経済研究所

26

G社(コンビニ) ①物流センターでの検証結果－納品期限切れ					
■ 飲料について、納品期限を緩和した物流センターと、従来納品期限の物流センターを比較して効果検証を行った。					
■ 納品期限の緩和によって、飲料で0.235ポイントの納品期限切れ削減効果があつたと考えられる。					
■ なお菓子は、物流センターでの納品期限管理基準を変更しても、1/3を超えた納品実績がなく、そのため効果検証はできなかつた。					
賞味期間	商品カテゴリー	納品期限切れ発生率		返品率	
		納品期限を緩和した 物流センター	従来納品期限の 物流センター	差	
飲料計	—	0.070%	0.305%	-0.235	
180日以下	炭酸など	0.000%	0.758%	-0.758	
181日～270日	スポーツドリンク・お茶(ペットボトル)など	0.103%	0.366%	-0.263	
271日～360日	お茶(ペットボトル)・缶コーヒーなど	0.035%	0.046%	-0.011	
361日以上	ミネラルウォーターなど	0.032%	0.000%	0.032	

(備考)・集計対象は、ドライ飲料(紙パックを除く)、菓子は賞味期間180日以上の商品である。
・納品期限切れ発生率は、物流センターから店舗への出荷数量に対する比率である。

(c)流通経済研究所

27

G社(コンビニ) ②店舗での検証結果					
<検証実施企業のコメント>					
■ 店舗での該当商品の値引・廃棄は算出ができない。そのため、値引・廃棄による効果検証はできなかつた。					
■ 実験対象外店舗と比べても売上減少の影響は出でない。					
賞味期間	商品カテゴリー	返品率	うち 納品期限による 返品率	うち 他の要因による 返品率	差
飲料	ソフトドリンク	0.406%	0.037%	0.369%	-0.272
菓子	—	0.116%	0.006%	0.110%	-3.780

(備考)・集計対象は、ドライ飲料(紙パック除く)、菓子は賞味期間180日以上の商品である。
・返品率は、物流センターの入荷数量に対する比率である。

(c)流通経済研究所

29

H社(コンビニ) ①物流センターでの検証結果					
■ 納品期限を緩和した物流センターの返品率を前年と比較して効果検証を行った。					
■ 納品期限の緩和によって、飲料で0.047ポイント、菓子で0.023ポイントの納品期限切れ削減効果があつたと考えられる。					
物流センターでの検証結果－返品 (2013年10月～2014年1月)					
賞味期間	商品カテゴリー	返品率	うち 納品期限の緩和した 物流センター	うち 従来納品期限の 物流センター	差
飲料	—	0.070%	0.305%	-0.235	
180日以下	炭酸など	0.000%	0.758%	-0.758	
181日～270日	スポーツドリンク・お茶(ペットボトル)など	0.103%	0.366%	-0.263	
271日～360日	お茶(ペットボトル)・缶コーヒーなど	0.035%	0.046%	-0.011	
361日以上	ミネラルウォーターなど	0.032%	0.000%	0.032	

(備考)・集計対象は、飲料(テルド飲料除く)全品、菓子(チョコレート全品、キャンディ全品)である。
・返品率は、物流センターの入荷数量に対する比率である。

(c)流通経済研究所

30

H社(コンビニ) ②店舗での検証結果																					
■ 店舗での納品期限緩和の影響を把握するため、廃棄(数量、金額)を前年実績と比較した。																					
■ 4ヶ月分のデータ(10月～1月)を見ると、飲料、菓子ともに従来納品期限店舗と比べて納品期限を緩和した店舗で廃棄が減少している。このため、納品期限緩和によって、廃棄には変化が無かつたものと考えられる。																					
店舗での検証結果－廃棄 (2013年10月～2014年1月)																					
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="4">店舗での廃棄実績の前年同月増加率</th> </tr> <tr> <th>納品期限を緩和した店舗</th> <th>従来納品期限の店舗</th> <th>数量ベース</th> <th>金額ベース</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>飲料(ソフトドリンク)</td> <td>-25.4%</td> <td>-26.0%</td> <td>-14.2%</td> </tr> <tr> <td>菓子(チョコレート、キャンディ)</td> <td>-45.7%</td> <td>-46.9%</td> <td>-37.4%</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td>-37.0%</td> </tr> </tbody> </table>		店舗での廃棄実績の前年同月増加率				納品期限を緩和した店舗	従来納品期限の店舗	数量ベース	金額ベース	飲料(ソフトドリンク)	-25.4%	-26.0%	-14.2%	菓子(チョコレート、キャンディ)	-45.7%	-46.9%	-37.4%				-37.0%
店舗での廃棄実績の前年同月増加率																					
納品期限を緩和した店舗	従来納品期限の店舗	数量ベース	金額ベース																		
飲料(ソフトドリンク)	-25.4%	-26.0%	-14.2%																		
菓子(チョコレート、キャンディ)	-45.7%	-46.9%	-37.4%																		
			-37.0%																		
(備考)集計対象は、飲料(チルド飲料除く)全品、菓子(チョコレート全品、キャンディ全品)である。																					
(c)流通経済研究所																					

31

小売業の専用物流センターおよび店舗における実験結果のまとめ	
■ 物流センターにおける効果は、数値の大小はあるものの、8社のうち7社(A, B, C, D, F, G, H社)の物流センターにおいて納品期限切れもしくは返品が減少する傾向が見られた。1社(E社)は納品期限切れを確認できなかった。納品期限切れの商品は返品もしくは通常販売以外のルートで販売される。このため、納品期限の緩和は、物流センターの返品削減に一定の効果があるものと考えられる。	
■ 店舗における影響については、1社(D社)の賞味期間120日以下の商品で廃棄の増加傾向が確認された。1社(B社)では売価変更の変化は軽微であった。他の6社では影響は特に現れなかつた。	
■ 店舗において廃棄の増加傾向が確認された1社(D社)では、店舗での廃棄率は物流センターにおける納品期限切れ削減効果を下回っており、フードチェーン全体で見ればロス削減効果があるものと考えられる。	

32

小売業の専用物流センターおよび店舗における実験結果のまとめ	
スーパー	物流センターにおける効果 納品期限切れ削減効果 店舗における売価変更・廃棄への影響
A社	納品期限切れが減少、返品も減少したと推測される。 飲料 0.325ポイント削減 菓子 0.145ポイント削減 店舗への影響は特に出ていない。
B社	納品期限切れが減少、返品も減少したと推測される。 飲料 0.229ポイント削減 売価変更売上金額比率 0.015ポイント上昇 廃棄率 0.001ポイント減少
C社	納品期限切れが減少、返品も減少したと推測される。 飲料 0.409ポイント削減 店舗における廃棄数はゼロ。
D社	納品期限切れが減少、返品も減少したと推測される。 販売期間120日以下の菓子3商品 販売期間120日以下の菓子3商品で0.775ポイントで1.272ポイント減少 販売実績なし
E社	販売期間の1/3時点を超過した出荷実績なし。 販売期間の1/3時点を超過した出荷実績なし。 店舗への影響は特に出ていない。
コンビニエンスストア	F社 納品期限切れが減少、返品も減少したと推測される。 飲料 0.256ポイント削減 菓子 0.082ポイント削減 店舗での廃棄数への影響はほとんど出ていない。 G社 納品期限切れ、返品が従来基準の物流センターに比べて少ない。 飲料 0.235ポイント削減 販売台数外店舗と比べて売上減少の影響は出ている。 (店舗での賞引・廃棄による効率化はできない) H社 納品期限切れによる返品が前年よりも減少した。 飲料 0.047ポイント削減 菓子 0.023ポイント削減 店舗での廃棄数への影響は出ていない。

(注)納品期限切れ削減効果：G社は従来基準の物流センターに比べた比率。H社は納品期限切れによる返品率の減少ポイント数。

(c)流通経済研究所

33

3. メーカーにおけるシミュレーション結果	
-----------------------	--

(1)飲料メーカーのシミュレーション結果	
■ パイロットプロジェクト参加飲料メーカー	
－ アサヒ飲料	
－ 伊藤園	
－ キリンビバレッジ	
－ サントリー食品インターナショナル	
－ 日本コカ・コーラ	
■ 計5社	

(c)流通経済研究所

35

(1)飲料メーカーのシミュレーション結果	
■ 飲料メーカーのシミュレーションの考え方	
－ メーカーは賞味期限以前の在庫を持つても、納品期限が存在するために、その在庫商品を出荷できない場合がある。その場合、別途追加生産を行う(鮮度対応生産)。	
－ 鮮度対応生産が直接廃棄につながる訳ではないが※、数ある食品ロス発生の要因の一つとなっている。この鮮度対応生産の必要量は、納品期限の緩和によって変化すると考えられる。	
※ 鮮度対応生産された商品も、通常通り販売されるものや通常ルート以外で販売されるものもあり、必ずしも全てが廃棄されているわけではない。	
－ そこで、全国の小売業者が納品期限緩和を実施し、メーカーから卸売業への出荷期限も同様に緩和された場合に、「鮮度対応生産」の発生数量の変化についてシミュレーションし、推計を行う。	
■ 鮮度対応生産削減量の算出方法	
1. 鮮度対応製造実施商品を抽出。	
2. 上記商品の製造月別の生産・販売・在庫の実績データを作成。	
3. 販売数は一定のままで、納品期限が2分の1に緩和されたとして、在庫引き当て基準を変更し、鮮度対応必要生産量を推計。	
4. 納品期限緩和前の鮮度対応生産量と納品期限緩和後に必要と考えられる鮮度対応生産量の差を算出する	

(c)流通経済研究所

36

(1) 飲料メーカーのシミュレーション結果											
飲料メーカーの鮮度対応生産削減の可数量シミュレーション結果											
- 全国の小売業において納品期限が1/2基準に緩和されることにより、重量で7,821トン(出荷実績比0.108%)、金額で1,370百万円(同0.135%)の鮮度対応生産が削減できる可能性があることが確認された。											
出荷実績(7~1月) ※自販機向けを除く			鮮度対応生産削減(7~1月) ※自販機向けを除く			鮮度対応生産削減率(7~1月) ※自販機向けを除く					
商品カテゴリー(賞味期限、対象商品)	数量 (単位:トントン ※包装材料込み ベース)	重量 (単位:トン) ※包装材 料込み ベース)	数量 (単位:トントン ※包装材料込み ベース)	重量 (単位:トン) ※包装材 料込み ベース)	金額 (百万元) ※包装材 料込み ベース)	数量 (単位:トントン ※包装材料込み ベース)	重量 (単位:トン) ※包装材 料込み ベース)	金額 (百万元) ※包装材 料込み ベース)	数量 (単位:トントン ※包装材料込み ベース)	重量 (単位:トン) ※包装材 料込み ベース)	金額 (百万元) ※包装材 料込み ベース)
合計	639,255.277	7,223,065	1,015,882	698,952	7,821	1,370	0.109%	0.108%	0.135%		
180日以下 崩壊など	125,343.515	1,371,254	251,517	472,428	5,410	973	0.377%	0.395%	0.387%		
181日~270日 スポーツドリンク・お茶(ペットボトルなど)	233,884.272	2,673,819	369,281	199,749	2,079	347	0.085%	0.078%	0.094%		
271日~360日 お茶(ペットボトル)・缶コーヒーなど	185,348.572	2,058,949	298,880	26,775	332	51	0.014%	0.016%	0.017%		
361日以上 ミネラルウォーターなど	94,678.467	1,119,043	96,203	0	0	0	-	-	-		

(備考)
- メーカー5社の7ヵ月間(7~1月)の実績である。
- 「鮮度対応生産削減」は、もし納品期限が1/2に緩和された場合に、出荷できる在庫が増えることによって、削減可能となる鮮度対応生産量である。

(c) 流通経済研究所

37

(2) 菓子メーカーのシミュレーション結果

■ バイロットプロジェクト参加菓子メーカー

- 江崎グリコ
- 亀田製菓
- 不二家
- ブルボン
- 明治
- 森永製菓
- ロッテ

■ 計7社

(c) 流通経済研究所

38

(2) 菓子メーカーのシミュレーション結果

■ 菓子メーカーのシミュレーションの考え方

- メーカーは賞味期限以前の在庫を持っていても、納品期限が存在するために、その在庫商品を出荷できない場合がある。その場合、別途追加生産を行う(鮮度対応生産)。
- 鮮度対応生産が直接廃棄につながる訳ではないが※、数ある食品ロス発生の要因の一つとなっている。この鮮度対応生産の必要量は、納品期限の緩和によって変化すると考えられる。
- ※ 鮮度対応生産された商品も、通常通り販売されるものや通常ルート以外で販売されるものもあり、必ずしも全てが廃棄されているわけではない。
- また、製造から賞味期限の1/3を超えた商品は、1/3を納品期限とする店舗への納品ができるなくなるため、廃棄はされなくとも、別ルートでの納品先を模索することなどが必要となる。
- そこで、全国の小売業者が納品期限緩和を実施し、メーカーから卸売業への出荷期限も同様に緩和された場合、在庫削減の候補対象となる、「鮮度対応生産」の発生数量と、製造から賞味期限の1/3を超える在庫の発生数量について集計を行う。
- あわせて、全国の小売業者が納品期限緩和を実施し、メーカーから卸売業への出荷期限も同様に緩和された場合に、「鮮度対応生産」の発生数量の変化についてシミュレーションし、推計を行う。
- 鮮度対応生産削減量の算出方法
 1. 鮮度対応製造実商品を抽出。
 2. 上記商品の製造月別の生産・販売・在庫の実績データを作成。
 3. 販売数は一定のままで、納品期限が2分の1に緩和されたとして、在庫引き当て基準を変更し、必要な鮮度対応生産量を推計。
 4. 納品期限緩和前の鮮度対応生産量と納品期限緩和後に必要な鮮度対応生産量の差を算出する

(c) 流通経済研究所

39

(2) 菓子メーカーのシミュレーション結果

■ 菓子メーカーの鮮度対応生産のシミュレーション結果

- 納品期限の緩和によって、在庫削減の対象候補となる、鮮度対応生産量、ならびに1/3を超える在庫量が相当あることが確認された。

月別 内 販 注	数量 (チサック) 合計	1/3超在庫		鮮度対応生産		
		数量 (チサック)	重量 (トントン) ※包装材 料込み ベース)	数量 (チサック)	重量 (トントン) ※包装材 料込み ベース)	金額 (百万元) ※包装材 料込み ベース)
8月	62,483	5,617	5,878	10,852	1,105	1,043
9月		20,431	1,565	1,746	654	50
10月		7,085	648	734	1,951	147
11月		10,083	856	910	793	84
12月		8,604	948	813	1,601	202
1月		9,864	966	963	2,884	253
		6,416	633	711	2,968	342

(注)8月の1/3超在庫は、8月末時点での在庫量が、製造から賞味期限までの日数の1/3超である商品の在庫実績である。

9月~1月の1/3超在庫は、製造から賞味期限までの日数の1/3超過した商品が、月初に新たに発生した実績である。

(c) 流通経済研究所

40

(2) 菓子メーカーのシミュレーション結果

■ 賞味期限別の1/3超過在庫および鮮度対応生産の発生状況

- 売上金額に対する1/3超在庫比率は1.98%であり、賞味期限が300日以下の商品で発生率(2.63~3.23%)が高い。賞味期限が短い商品ほど、納品期限が緩和されれば通常ルートで納入可能となる商品割合が高いことが示されている
- 鮮度対応生産は、全商品では0.35%である。賞味期限が360日以下の商品で0.17~0.73%発生している。

売上金額に対する発生割合(%)	
1/3超在庫	鮮度対応生産
全商品	1.98%
120日以下 サナックなど	3.23%
121日~180日 米菓・半生ビスケットなど	2.91%
181日~300日 ピスケット・ナツツヨコなど	2.63%
301日~360日 無塩チコ	1.36%
361日以上 缶入り商品、保存食(カンパンなど)など	1.04%
	0.35%
	0.73%
	0.66%
	0.50%
	0.17%
	0.00%

(備考)
- 菓子メーカー5社の6ヵ月間(8~1月)の実績。

*1/3超在庫は、8月末時点での在庫量が、製造から賞味期限までの日数の1/3超である商品の在庫実績である。

別に、製造から賞味期限までの日数の1/3超過した商品を算出している。

41

(2) 菓子メーカーのシミュレーション結果

■ 菓子メーカーの鮮度対応生産削減の可数量シミュレーション結果

- 全国の小売業において納品期限が1/2基準に緩和されることにより、重量で567トン(出荷実績比0.182%)、金額で588百万円(同0.196%)の鮮度対応生産が削減できる可能性があることが確認された。

商品カテゴリー(賞味期限、商品名)	出荷実績(8~1月)		鮮度対応生産削減(8~1月)		鮮度対応生産削減率	
	重量 (トントン) ※包装材 料込み ベース)	金額 (百万元) ※包装材 料込み ベース)	重量 (トントン) ※包装材 料込み ベース)	金額 (百万元) ※包装材 料込み ベース)	重量 (トントン) ※包装材 料込み ベース)	金額 (百万元) ※包装材 料込み ベース)
合計	312,292	300,378	567	588	0.182%	0.196%
120日以下 スナック等	2,181	1,796	12	13	0.550%	0.724%
121日~180日 米菓・半生ビスケット等	79,589	68,443	324	285	0.407%	0.416%
181日~300日 ピスケット・ナツツヨコ等	66,645	64,103	133	156	0.200%	0.243%
301日~360日 無塩チコ	154,946	149,943	75	104	0.048%	0.089%
361日以上 缶入り商品、保存食(カンパン等)等	8,932	16,092	23	30	0.258%	0.186%

(備考)

* 菓子メーカー5社の6ヵ月間(8~1月)の実績。

* 对象商品は、流通菓子である。

* 「鮮度対応生産削減」は、もし納品期限が1/2に緩和された場合に、出荷できる在庫が増えることによって、削減可能となる鮮度対応生産量である。

(c) 流通経済研究所

42

4. 拡大推計結果

(c) 流通経済研究所

43

(c) 流通経済研究所

44

(1) 清涼飲料業界全体の鮮度対応生産削減可能量の拡大推計

- 飲料メーカー5社の鮮度対応生産削減可能量を使って、飲料業界全体での鮮度対応生産削減可能量を拡大推計した。
- その結果、重量で11,326トン(出荷実績比0.100%)、金額で2,114百万円(同0.105%)の鮮度対応生産が削減できる可能性があることが確認された。

商品カテゴリー	2012年清涼飲料業界全体生産量 (自販機向け・輸出・卸)		2012年清涼飲料業界全体の鮮度対応生産削減量 (自販機向け・輸出・卸)		鮮度対応生産削減率	
	生産量 (t)	販売金額 (百萬円)	生産量 (t)	販売金額 (百萬円)	生産量 (t)	販売金額 (百萬円)
合計	11,359,613	2,010,827	11,326	2,114	0.100%	0.105%
炭酸飲料	2,419,317	449,296	9,502	1,729	0.393%	0.385%
スポーツ・機能性飲料	1,131,806	189,474	881	178	0.078%	0.094%
コーヒー飲料等	2,062,365	594,068	332	100	0.016%	0.017%
茶系飲料	3,797,280	631,155	611	107	0.016%	0.017%
ミネラルウォーター類	1,949,044	146,835	0	0	-	-

(備考)

*2012年清涼飲料業界全体生産量(自販機向け除く、推計)は、全国清涼飲料工業会資料による業界全体の清涼飲料の生産量、及び販売金額。メーカー5社の自販機向け以外の販売チャネルとして、自販機向け・輸出・卸売含め総合的に算出したものである。

*鮮度対応生産削減率は、飲料メーカー5社の出荷量と鮮度対応生産量(2013年7月～2014年1月)を、各社の季節指数を使い年間ベースに直した後、実験結果にて、鮮度対応生産削減量を出荷量で割り算して算出したものである。

*2012年清涼飲料業界全体の鮮度対応生産削減量(自販機向け除く、推計)は、「2012年清涼飲料業界全体生産量」に、「鮮度対応生産削減率」を乗じて算出した。販売金額には販賣日数以下の削減率、2012年7月～2014年1月の期間内に336日以上の削減率、コーヒー飲料等・茶系飲料に3221日～360日以下の削減率、ミネラルウォーター類に301日以上の削減率をそれぞれ適用した。

(c) 流通経済研究所

45

(1) 清涼飲料業界全体の鮮度対応生産削減可能量の拡大推計

- 拡大推計の方法
 - バイロットプロジェクトでは、飲料メーカー5社が、7月から1月まで計7カ月間の鮮度対応生産削減可能量をシミュレーションによって算出した。
 - この鮮度対応生産削減可能量(5社合計、7カ月間)を、同期間の5社の売上季節指数を使って、年間ベースに変換し、さらに5社の市場シェア指数を使って業界全体の鮮度対応生産削減可能量を拡大推計した。
 - なお、拡大推計の際に用いた市場規模を示す統計データは、自販機向けの販売を含んでいた。そのため、5社の自販機向けの販売比率を使って、市場規模を示す統計データから自販機向けの販売分を除外した。
 - なお拡大推計は、サンプルデータに基づく手法であり、その推計精度には一定の限界がある。

(c) 流通経済研究所

44

(2) 蓿子業界全体の鮮度対応生産削減可能量の拡大推計

- 拡大推計の方法
 - バイロットプロジェクトでは、菓子メーカー7社が、8月から1月まで計6カ月間の鮮度対応生産削減可能量をシミュレーションによって算出した。
 - この鮮度対応生産削減可能量(7社合計、6カ月間)を、同期間の7社の売上季節指数を使って、年間ベースに変換し、さらに7社の市場シェア指数を使って業界全体の鮮度対応生産削減可能量を拡大推計した。
 - なお拡大推計は、サンプルデータに基づく手法であり、その推計精度には一定の限界がある。

(c) 流通経済研究所

46

(2) 蓿子業界全体の鮮度対応生産削減可能量の拡大推計

- 蓿子メーカー7社の鮮度対応生産削減可能量を使って、菓子(ビスケット・チョコ・飴)の業界全体での鮮度対応生産削減可能量を拡大推計した。
- その結果、重量で654トン(出荷実績比0.106%)、金額で894百万円(同0.123%)の鮮度対応生産が削減できる可能性があることが確認された。

カテゴリー	2012年菓子業界全体生産量		2012年菓子業界全体の鮮度対応生産削減量(推計)		鮮度対応生産削減率	
	重量(トン)	金額(百萬円)	重量(トン)	金額(百萬円)	重量	金額
合計	618,270	729,000	654	894	0.106%	0.123%
ビスケット	239,500	229,000	472	548	0.197%	0.239%
チョコ・飴	378,770	500,000	183	346	0.048%	0.069%

(備考)

*2012年菓子業界合計生産量(推計)は、全日本菓子協会発表資料による、業界全体の菓子生産金額、及び菓子生産重量である。

*鮮度対応生産削減率は、菓子メーカー7社の出荷量と鮮度対応生産量(2013年8月～2014年1月)を、各社の季節指数を使い年間ベースに直した後、実験結果にて、鮮度対応生産削減量を出荷量で割り算して算出したものである。

*2012年菓子業界合計の鮮度対応生産削減量(推計)は、「2012年菓子業界全体生産量」に、「鮮度対応生産削減率」を乗じて算出した。ビスケットには181日～300日以下の削減率、チョコ・飴には301日～360日以下の削減率をそれぞれ適用した。

(c) 流通経済研究所

47

(3) 物流センターの納品期限切れ削減可能量の拡大推計

- 拡大推計の方法
 - バイロットプロジェクトでは、小売業が、実験参加物流センターでの納品期限切れ削減効果を検証した。
 - この実験参加物流センターでの納品期限切れ削減効果を加重平均して、納品期限切れ削減率を算出。
 - この納品期限切れ削減率を、清涼飲料・菓子それぞれの市場規模を示す数値に乘じることで、物流センター段階での業界全体における納品期限切れ削減可能量を拡大推計した。
 - なお、拡大推計の基となる実験参加物流センターは全て「専用物流センター」(特定の小売チェーン専用に配送や在庫等の業務を行う物流センター)であるが、実際の物流センターには専用物流センターとは業務形態が異なる物流センター(たとえば複数の小売業に対する業務を行う、卸売業の汎用型物流センターなど)も含まれるなど、拡大推計には一定の限界がある。

(c) 流通経済研究所

48

(3) 物流センターの納品期限切れ削減可能量の拡大推計

- バイロットプロジェクト参加小売業の実験参加センターの通過量と納品期限切れ発生削減量を集計して、削減率を求め、その削減率(飲料0.247%、菓子(賞味期限180日以上)0.098%)を使って、業界全体での鮮度対応生産削減可能量を拡大推計した。
- その結果、飲料で重量28,058トン、金額4,967百万円、菓子(ビスケット・チョコ・飴)で重量581トン、金額685百万円の鮮度対応生産が削減できる可能性があることが確認された。

	飲料	菓子(賞味期限180日以上)
実験参加センターの通過量 ①	12,358,559ケース	23,343,157 個
実験参加センターでの納品期限切れ発生削減量 ②	30,506ケース	21,923 個
削減率 ②/①	0.247%	0.094%

(備考)
・飲料はバイロットプロジェクト参加小売業6社(A, B, C, F, G, H社)の実験参加センターの集計値、菓子は4社(A, D, F, H社)の実験参加センターの集計値です。



	飲料	菓子(ビスケット・チョコ・飴)
業界全体の通過量	重量(トン)	11,359,613
	金額(百万元)	2,010,828
業界全体の削減量 (推計)	重量(トン)	28,058
	金額(百万元)	4,967
		581
		685

(c)流通経済研究所

49

(4) 拡大推計結果のまとめ

- 拡大推計の結果、納品期限緩和によって、メーカー一段階では飲料で11,326トン(2,114百万円相当)、菓子(ビスケット・チョコ・飴)で654トン(894百万円相当)の鮮度対応生産を削減できる可能性があることが確認された。
- 物流センター一段階では飲料で28,058トン(4,967百万円相当)、菓子(ビスケット・チョコ・飴)で581トン(685百万円相当)の納品期限切れ商品を削減できる可能性があることが確認された。
- フードチェーン全体で、飲料については39,384トン※(7,081百万円相当)、菓子(ビスケット・チョコ・飴)については1,235トン(1,579百万円相当)の鮮度対応生産および納品期限切れ商品の削減効果が見込まれ、食品ロス削減に相当の効果があるものと考えられる。

※メーカー一段階の鮮度対応生産の削減効果と物流センター一段階の納品期限切れ商品の削減効果を単純加算したものであり、一部重複する部分もあり得る。

(c)流通経済研究所

50

5.まとめ

5.まとめ

■メーカーのシミュレーション結果

- メーカーのシミュレーションでは、納品期限が1/2基準に緩和されることで、飲料メーカー(5社、7ヶ月)では、重量で7,821トン(出荷実績比0.108%)、金額で1,370百万円(同0.135%)の鮮度対応生産が削減できる可能性があることが示された。
- 同様に、菓子メーカー(7社、6ヶ月)では、重量で567トン(出荷実績比0.182%)、金額で588百万円(同0.196%)の鮮度対応生産が削減できる可能性があることが示された。また、納品期限を緩和することで、従来納品できていなかったが納品が可能となることが期待される在庫(生産からの期間が賞味期限の1/3を超過する在庫)の発生量が1.98%あることが示され、また、賞味期限が300日以下の商品で発生率が高いことが示された(賞味期限が1/3を超えた場合にも必ずしも廃棄されないため、廃棄量削減とは直結しない)。
- このように、納品期限緩和によって、鮮度対応生産や納品できない商品在庫を相当程度削減できる可能性が確認され、納品期限緩和は、未出荷廃棄の削減に繋がる可能性があるものと考えられる。

(c)流通経済研究所

51

5.まとめ

- 2013年8月から、飲料と菓子の納品期限を緩和するバイロットプロジェクトを行った。本報告書では、2014年1月末現在までに得られた効果検証結果について述べた。

■小売業の専用物流センターおよび店舗における実験結果

- 納品期限緩和により、小売業の物流センター一段階では、納品期限切れ発生数量の減少、返品削減により、食品ロス削減につながる効果が確認された。
- 小売業の店舗では、飲料及び賞味期間180日以上の菓子について、販売期限切れによる廃棄増や値引ロス等の問題は発生しなかった。
- 賞味期間が180日未満の菓子については、納品期限の緩和により小売店舗での廃棄増等が出る場合も見られたが、フードチェーン全体では食品ロス削減の可能性があるものと考えられる。

(c)流通経済研究所

52

5.まとめ

■拡大推計結果

- 検証結果を用いて、飲料・菓子について全ての小売業が納品期限を「賞味期間の1/2残し」に緩和した場合の推計を行ったところ、フードチェーン全体で飲料については39,384トン(7,081百万円相当)、賞味期間180日以上の菓子(ビスケット・チョコ・飴にて試算)については1,235トン(1,579百万円相当)の鮮度対応生産および納品期限切れ商品の削減効果が見込まれる。この全てが廃棄につながるわけではないが、納品期限の緩和は、食品ロス削減に相当の効果があるものと考えられる。

(c)流通経済研究所

54

5.まとめ

■今後の取り組み課題

- 今回のパイロットプロジェクトでは、食品ロス削減の一つの方策として、店舗への納品期限を賞味期限の1/2水準に緩和する効果を検証した。
- 飲料及び賞味期間180日以上の菓子
 - 飲料及び賞味期間180日以上の菓子については、小売業物流センター、メーカー一段階での食品ロス削減効果が見られたが、小売店舗での廃棄増等の問題も見られなかつた。
 - 食品ロス削減効果を拡大推計すると、40,619トンとなり、事業系の食品ロスの1.0%～1.4%に相当する規模となつた。
 - また、納品期限を緩和することで、納入が容易となる在庫量が一定程度（賞味期限期間180～300日の菓子の場合で2.63%）と想定されるなど、納品の円滑化にも一定の効果が期待される。
 - 飲料及び賞味期間180日以上の菓子は、食品ロス削減効果が見込まれることから、関係者と納品期限緩和に向けた検討を行い、今後、食品業界全体に納品期限緩和の取組をどのように拡大展開していくかが課題といえる。
 - なお、本取組を他業態へ拡大する際には、業態毎の商品管理特性等を考慮し、必要に応じて、対象とする賞味期間範囲や、適正な実施方法を検討する。

(c)流通経済研究所

55

5.まとめ

■賞味期間180日未満の菓子

- 賞味期間が180日未満の菓子については、小売業物流センター、メーカー一段階での食品ロス削減効果が見込まれたが、小売店舗での廃棄増等が発生した。一方で、フードチェーン全体では一定の食品ロス削減効果があると思われる。
- また、賞味期限の1/3を超過する在庫の削減を通じて、サプライチェーンの効率化に貢献することが期待される。
- このため、賞味期間180日未満の菓子は、納品期限緩和の最適な方法を引き続き検討することが必要である。

(参考)菓子の賞味期間180日未満および180日以上の菓子の市場規模

	おもな商品カテゴリー	市場規模(2012年)	
		重量 (t)	金額 (百万元) ※メーカー出荷額
賞味期間180日未満	せんべい、米菓、和生菓子、洋生菓子、スナック菓子、油菓子	1,066,446	13,481
賞味期間180日以上	飴、チョコレート、ビスケット	618,270	7,290

(備考)ここでは、菓子の主要商品カテゴリーを賞味期間180日未満と180日以上に分類しているが、厳密には完全にこのように分類されるわけではなく、例外もある。市場規模(重量、金額)は、記載している主な商品カテゴリーの各市場規模の合計である。各市場規模のデータは、全日本菓子協会の提供データに基づく2012年の数値である。

(c)流通経済研究所

56

(参考資料)店頭消費者調査結果

(c)流通経済研究所

57

店頭消費者調査の設計

■ 対象店舗： スーパー A店、スーパー B店(2店舗)

■ 対象者： 調査対象店舗において、「食品ロス」削減実験の対象商品(飲料、または菓子)を購入した、20代以上の女性個人

■ 完了数： 160サンプル

※上記各店舗で、「食品ロス」削減の店頭実験が行われている商品カテゴリーの商品を購入し、上記の対象条件を満たす人を店頭でリクルートし、質問を行った。

調査対象店舗	飲料購入者	菓子購入者	合計
スーパー A店	53	52	105
スーパー B店	55	47	55
合計	108	52	160

■ 調査手法： 店頭調査

■ 調査期間： 2013年11月26日(火) 10:00～18:00

(c)流通経済研究所

58

4. 店頭消費者調査結果報告

調査結果の要約

- 商品購入時の意識については以下の通りである。
 - 商品購入時に賞味期限を「見なかった」との回答が9割以上と高い。
 - 全体では、「購入後すぐ」に4割、2～3日以内が3割となっており、9割近くが1週間以内に消費すると考えている。
- 実験に対する消費者の反応は以下の通りである。
 - 鮮度について特に変化を感じていない。
 - 加工食品の納品期限を見直す実験が行われていることを知っていた人が27人(17%)存在、消費者の関心が一定程度あることが確認された。
 - 消費者の声
 - 160人に聞いたところ、141人(88%)が肯定的な意見を寄せた。
 - 「食品ロスを減らす取り組みはよいこと」
 - 「まだ食べられるものを捨てるのは、もったいない」
 - 「賞味期限は気にしていない／問題ない」など
 - 一方で、納品期限の見直しのマイナスの影響を心配する意見も 24人(15%)あつた。
 - 「期限があまりに短くなると、不安／買いたくない」
 - 「賞味期限の短い商品は、傷みそう／変質しそう」など
 - 「安全／保管管理がきちんとされるか、不安」など

(c)流通経済研究所

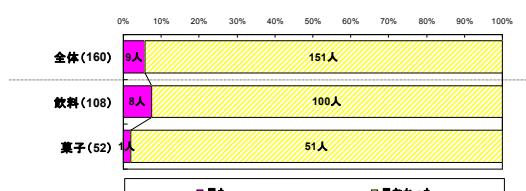
59

購入した商品(パイロットプロジェクトの対象商品)について

店頭消費者調査結果のポイント
対象商品の購入時に、「賞味期限」を見たかどうか(SA)-1

■ 全体では、賞味期限を見なかったとの回答が9割以上と高い。

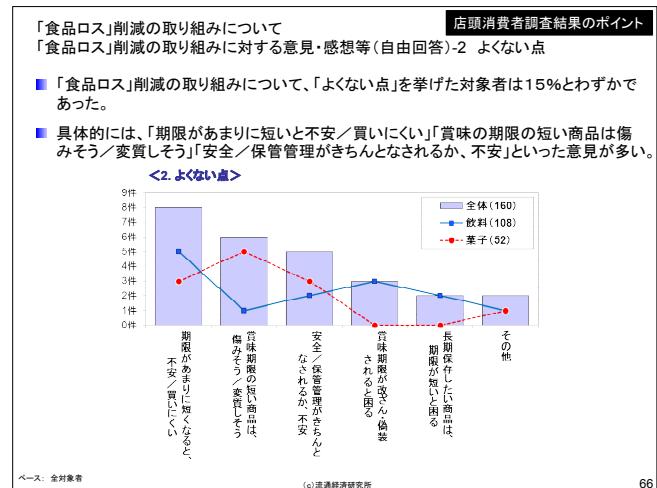
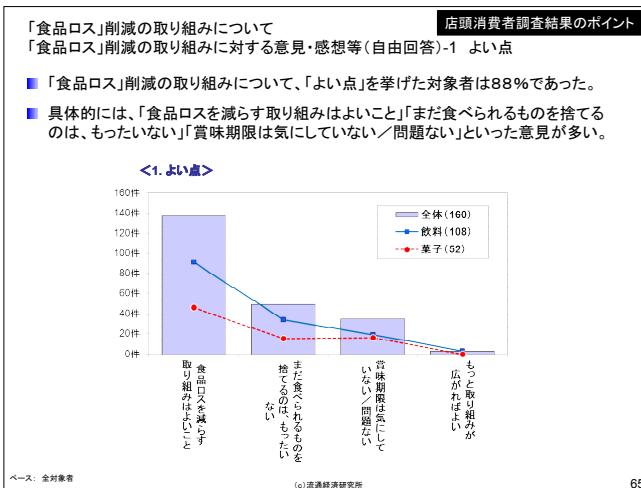
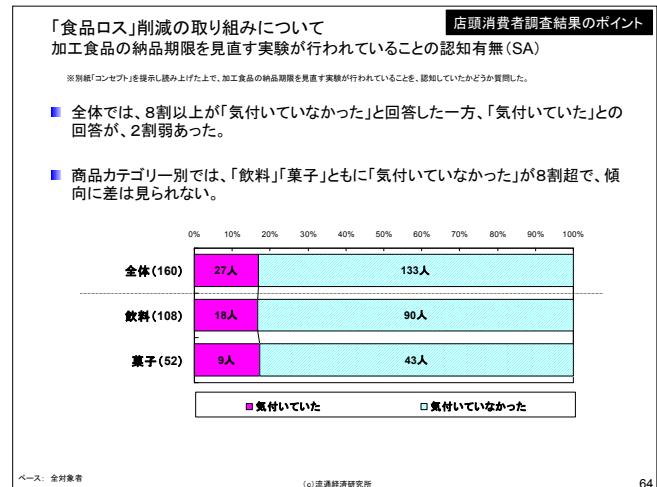
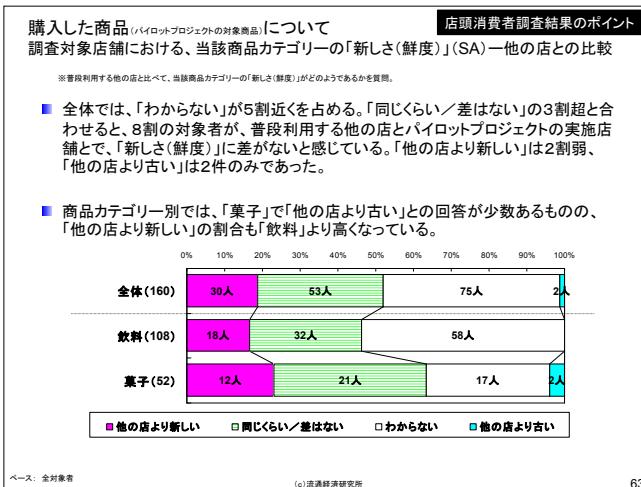
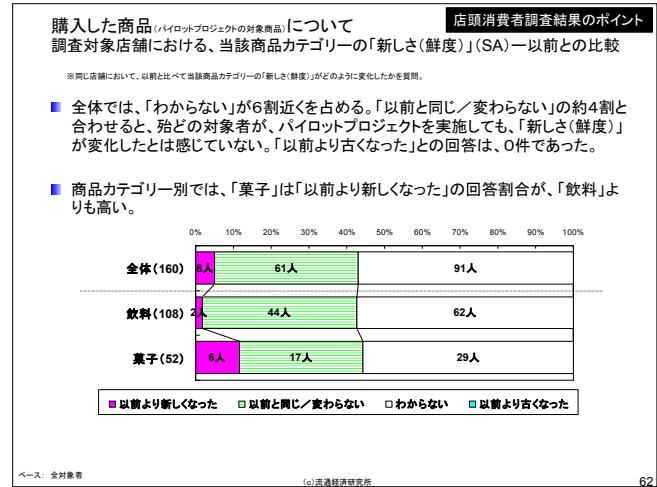
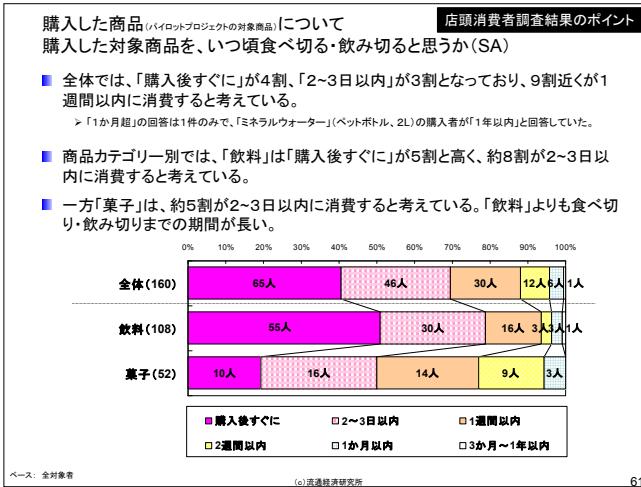
■ 商品カテゴリー別では、「菓子」の方が「見なかった」の割合が高く、賞味期限を見た対象者は1人だけであった。



ベース：全対象者

(c)流通経済研究所

60



③「食品ロス削減」パイロットプロジェクト実施店舗における店頭消費者調査報告書

※バイオマス資源総合利用推進協議会（事務局：一般社団法人日本有機資源協会）のホームページを参照。

http://www.jora.jp/biomass_sougyouyou/workingteam.html



目次

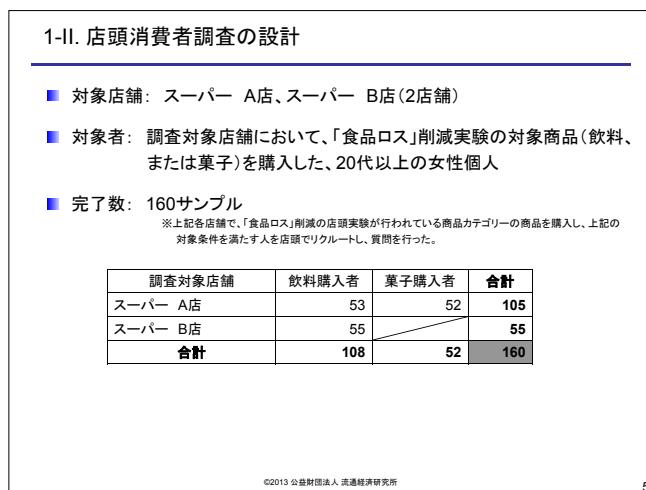
1. 店頭消費者調査の概要.....	3
2. 店頭消費者調査の結果.....	10
I. 購入した商品について	
II. 「食品ロス」削減の取り組みについて	
3. まとめ.....	41



3

1-I. 調査目的

- 本調査は、「食品ロス」を削減するために、店舗への納品期限を賞味期限の1/3から1/2まで延長する実験を行っている店舗において、一般消費者が実験対象商品を購入する際の意識や態度を探ることを目的として、実施した。
- 具体的には、
 - 購入した商品の賞味期限を見たかどうか
 - 購入した商品を、いつごろ食べ切る・飲み切るのか
 - 購入した商品の鮮度について、どう思うか
 - 「食品ロス」を削減するための納品期限を延長する実験について、
 - ・ 買物をする際に、実験が行われていることに気づいたかどうか
 - ・ 食品・流通産業が協力して、納品期限延長などの「食品ロス」削減に向けた取り組みが行われていることについて、どう思うか
- といった点を探り、納品期限の緩和に関する検討を行う上で参考に資するデータを得ることを目的として、実施した。



5



6

1-IV. 調査項目

1. 属性情報

- 性別、年齢
- 店頭における、対象商品の購入時刻

2. 購入した商品(パイロットプロジェクトの対象商品)について

- 購入した対象商品を食べる人・飲む人
- 対象商品の購入時に、「賞味期限」を見たかどうか
- 購入した対象商品を、いつ頃食べ切る・飲み切ると思うか
- 当該商品カテゴリーの購入時点における、「賞味期限」までの望ましい残存期間
- 調査対象店舗における、当該商品カテゴリーの「新しさ(鮮度)」(以前との比較)
- 調査対象店舗における、当該商品カテゴリーの「新しさ(鮮度)」(他店舗との比較)

3. 「食品ロス」削減の取り組みについて (PPに関する「コンセプト」を提示し、読み上げた上で質問)

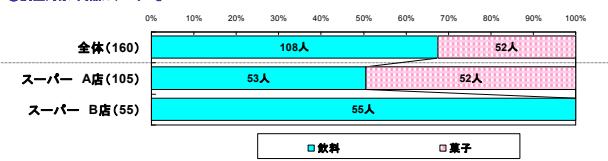
- 当該商品カテゴリーで「食品ロス」削減実験が行われていることの認知有無
- (認知していた人に)「食品ロス」削減実験の認知経路
- 「食品ロス」削減の取り組みに対する意見・感想等(自由回答)

©2013 公益財団法人 流通経済研究所

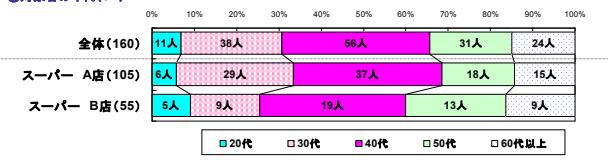
7

1-V. 対象者属性-1

①調査対象「商品カテゴリー」



②対象者の年代(SA)



ベース: 全対象者

©2013 公益財団法人 流通経済研究所

8

1-V. 対象者属性-2

①店頭での、対象商品の購入時刻



ベース: 全対象者

©2013 公益財団法人 流通経済研究所

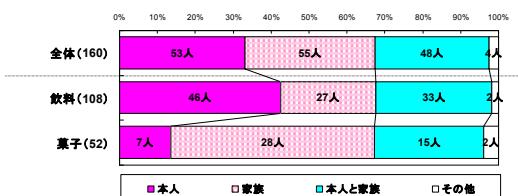
9

2. 店頭消費者調査の結果

- I. 購入した商品について
- II. 「食品ロス」削減の取り組みについて

2-I. 購入した商品(パイロットプロジェクトの対象商品)について ①購入した対象商品を食べる人・飲む人(SA)

- ・ 全体では、「本人」「家族」「本人と家族」が、それぞれ回答の約3分の1ずつを占めている。
- ・ 商品カテゴリー別では、「飲料」は「本人」が約4割、「菓子」は「家族」が約5割超である。



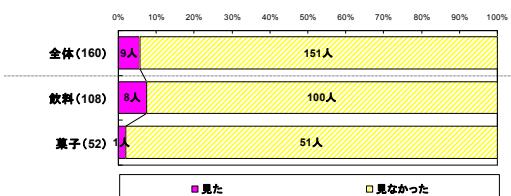
ベース: 全対象者

©2013 公益財団法人 流通経済研究所

11

2-I. 購入した商品(パイロットプロジェクトの対象商品)について ②対象商品の購入時に、「賞味期限」を見たかどうか(SA)-1

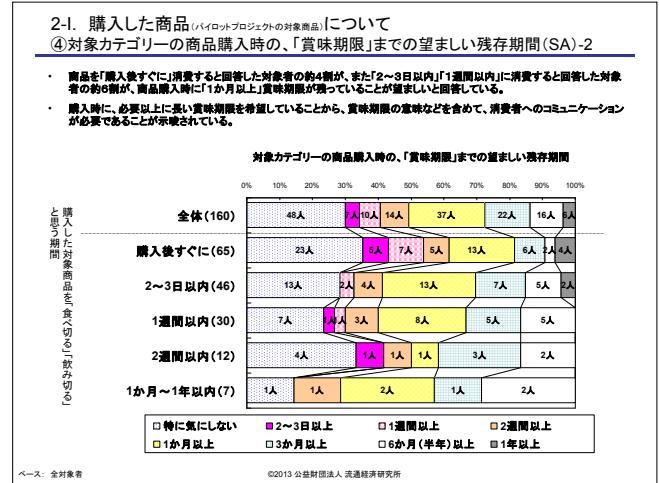
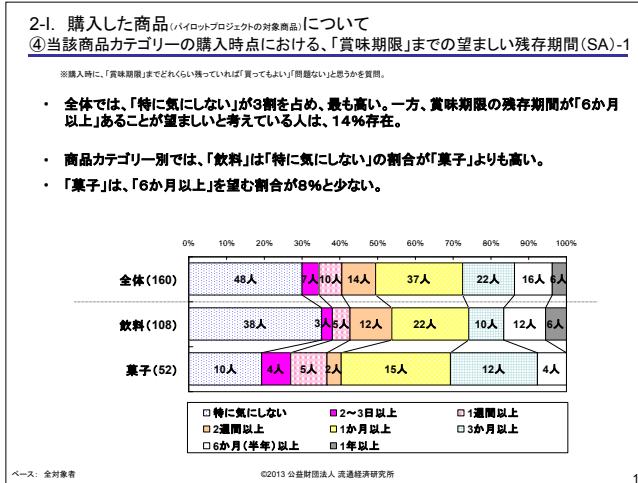
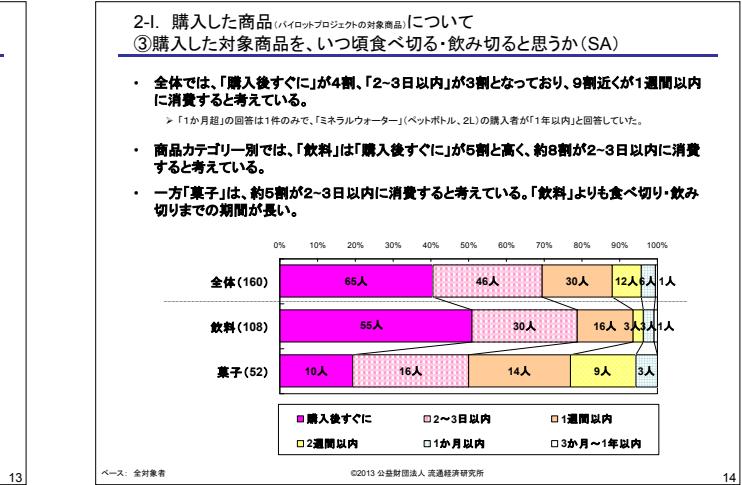
- ・ 全体では、賞味期限を「見なかった」との回答が9割以上と高い。
- ・ 商品カテゴリー別では、「菓子」の方が「見なかった」の割合が高く、賞味期限を「見た」対象者は1人だけであった。

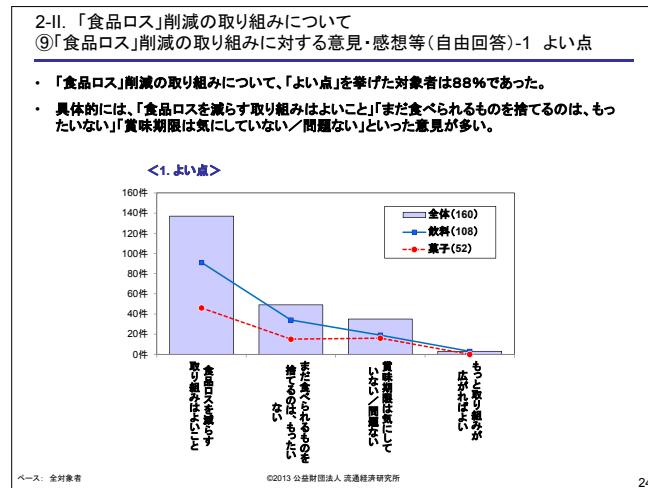
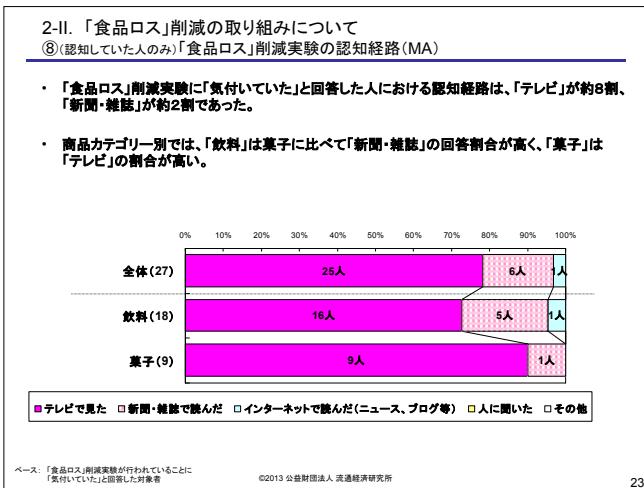
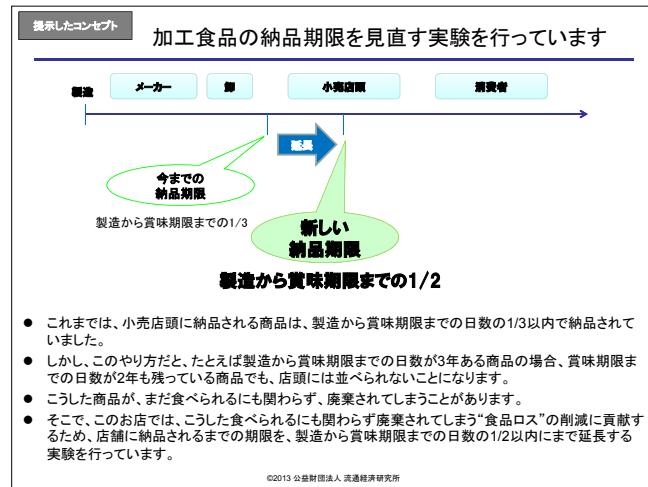
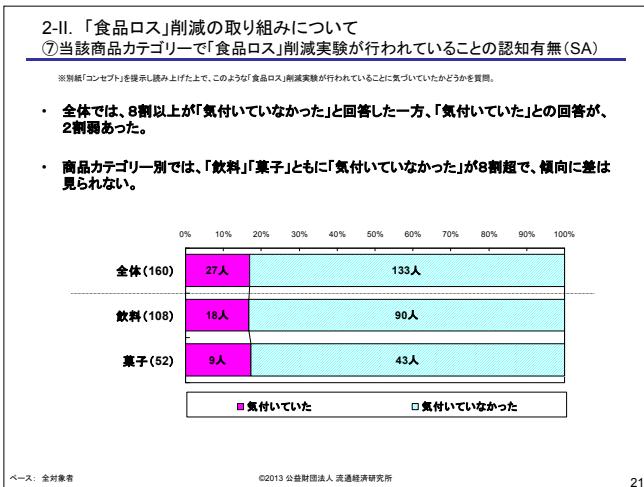
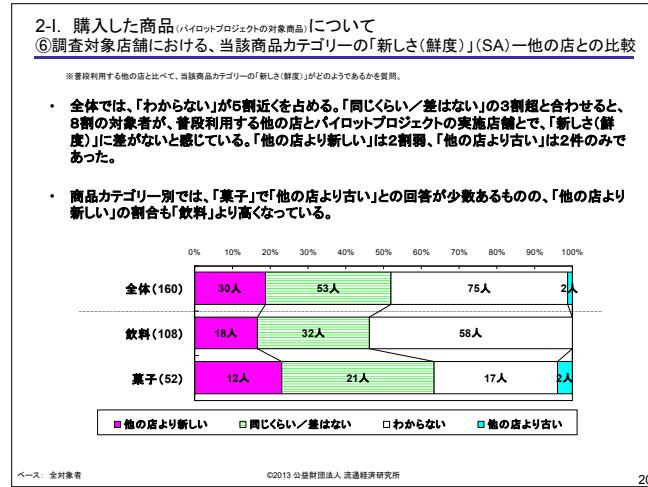
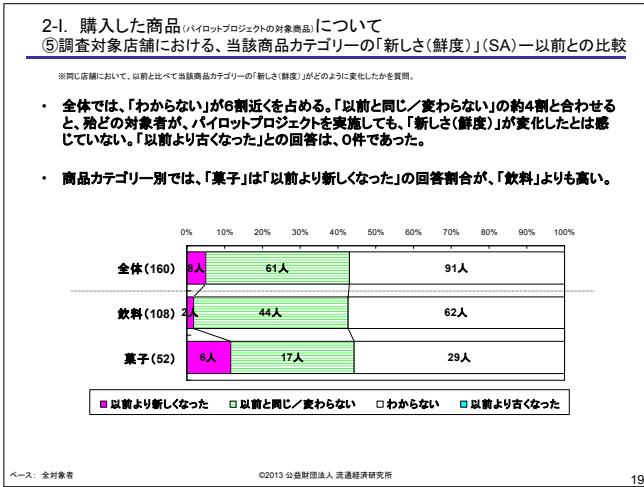


ベース: 全対象者

©2013 公益財団法人 流通経済研究所

12





2-II. 「食品ロス」削減の取り組みについて

⑨「食品ロス」削減の取り組みに対する意見・感想等(自由回答)-1 よい点

「食品ロス」削減の取り組みについて、「よい点」として挙げられた具体的なコメントは、下記の通り。

<1. よい点>

ID	O1 性別	O2 年代	Q2 調査 カテゴリー	問12)良い点
●参考				
91	女性	40代	飲料	業者すらもののが少なくなるのは良いこと。
81	女性	60代	飲料	商品が無駄にしないのは良い。
82	女性	60代	飲料	販売するもののが少なくていいのは勿体ないで、良いと思う。
83	女性	60代	飲料	商品が少なくていい。
13	女性	30代	飲料	飲食ロスが無駄でなく良いと思う。食べられる期間なら、消費者として問題なし。1/2など全く問題ない。
9	女性	20代	飲料	商品が少なくていいと思う。賞味期限は近くまで落ちる程度のイメージなので、気にしない。消費期限は気にかけてる。
48	女性	40代	飲料	商品が少なくて良いと思う。商品のよさが、安全第一に賞味期限ギリギリまで気にしない。
52	女性	60代以上	飲料	商品は賞味期限で買っているので、良い取り組み、贅沢です。
3	女性	30代	飲料	日本は賞味期限で買っているので、良い取り組み、贅沢です。
8	女性	20代	飲料	商品が無駄になれば良いと思う。勿体ないと思う。
55	女性	40代	飲料	勿体ない車を車をなくすように取り組みを進めたら良いと思う。
71	女性	50代	飲料	商品が少なくて良いと思う。商品が少なくて良いと思う。
66	女性	40代	飲料	日本人は商品が少なくて良いと思う。
56	女性	50代	飲料	商品が少なくて良いと思う。
55	女性	50代	飲料	商品が少なくて良いと思う。
61	女性	50代	飲料	商品が少なくて良いと思う。
68	女性	60代以上	飲料	商品が少なくていいと思う。商品が少なくて良いと思う。
60	女性	30代	飲料	商品が少なくて良いと思う。
88	女性	30代	飲料	商品が少なくて良いと思う。

©2013 公益財団法人 流通経済研究所

(次頁に続く) 25

(前頁より続く)

ID	O1 性別	O2 年代	Q2 調査 カテゴリー	問12)良い点
113	女性	60代以上	飲料	無駄が少なくて良い。味もそんなに変わらないから。
37	女性	50代	飲料	口を大きくして美味しいのを意識している人は良い事。たださすと消費税が上がったりしているのに、このままでは困ります。
44	女性	20代	飲料	ロスをなくしていく工夫を実践している人は良い事。たださすと消費税が上がったりしているのに、このままでは困ります。
46	女性	40代	飲料	商品が少なくて良い。ロスの量も多すぎない。勿体ない。何とかしたい問題だと思う。
51	女性	30代	飲料	商品の詰まりが少なくなるらしい事。期待はそこそこない気になります。
104	女性	40代	飲料	賞味期限を気にしていない。日々期間間で安くなっているものを積極的に買ふりにして、良いと思う。
25	女性	60代以上	飲料	ロスが少なくて良い。商品が少なくて良い。
100	女性	50代	飲料	延びしても美味しい事が分かるのは良いことだ。元々、保存用の水と違って、お茶類は買つてすぐ飲むことが多いから。実際に購入してみると、味が良くて、美味しい。
101	女性	50代	飲料	今まで買わなかったり、今まで飲んでいたり、今まで持っていたりの勿体ない。
77	女性	40代	飲料	今まで買わなかったり、今まで飲んでいたりのものが出来たときに嬉しいことは、良いことだと思う。
103	女性	50代	飲料	勿体ないのが良いと思う。
35	女性	40代	飲料	勿体ないのが良いと思う。
57	女性	30代	飲料	延びしても美味しい事が分かる。新鮮が無くなる。
58	女性	40代	飲料	商品を飲んでしまうのが良いと思う。
24	女性	60代以上	飲料	勿体ないでもいい。勿体ないことが渋るのなら良い取り組みだと思う。
34	女性	60代以上	飲料	賞味しない。もったやった方がいい。
45	女性	30代	飲料	ロスが減れば、無駄が減る。良いと思う。
32	女性	40代	飲料	ロスが少なくて良いと思う。賞味期限を守って置いて下さい。
33	女性	50代	飲料	食べられるものをまとめるのは良いなのですが、ロスが減るのは良い組みだと思う。
53	女性	40代	飲料	期限を守らざるを得ない。アフターフラッシュで食べられない人がいるというのに、日本ではあまり見かけない。アフターフラッシュで買付けて下さい。
85	女性	60代以上	飲料	ロスが少なくて良い組みは良いと思う。

©2013 公益財団法人 流通経済研究所

(次頁に続く) 26

(前頁より続く)

ID	O1 性別	O2 年代	Q2 調査 カテゴリー	問12)良い点
●参考				
4	女性	60代以上	飲料	商品を買つて金額で良いと思う。購入してそのまま飲んでしまうのは良いこと。
23	女性	40代	飲料	勿体ないのではなく良いと思う。
22	女性	40代	飲料	買われるのを嫌うのは勿体ないので良い。
84	女性	40代	飲料	期限を守めて商品ロスが減ることは良いこと。
108	女性	40代	飲料	商品が少なくて良いのを買っているので、日本は良い方が良いと思う。
30	女性	50代	飲料	商品が少なくて良いのを買っているので、日本は良い方だと思う。
78	女性	40代	飲料	日本は食べべらるるもののが少なくて良いと思う。
107	女性	60代以上	飲料	商品が少なくて良いと思う。
100	女性	50代	飲料	日本が良いと思うの良いこと。
73	女性	50代	飲料	商品を買つて金額で良いと思う。
89	女性	50代	飲料	商品が少なくて良いと思う。
90	女性	40代	飲料	商品を買つて金額で良いと思う。
105	女性	50代	飲料	商品を買つて金額で良いと思う。
59	女性	30代	飲料	日本が良いのもので、賞味期限切れで買っている気が悪い。
16	女性	50代	飲料	商品が少なくて良い方が良い。無駄がなくなるのは良いと思う。
25	女性	40代	飲料	商品が少なくて良いのを買っているので、勿体ないと思う。
15	女性	20代	飲料	商品が買えるのが良いと思う。
54	女性	30代	飲料	商品が少なくて良いのを買っている。商品が少なくて良い。自給率も低いのだから、何かかからぬ商品の無駄遣いはない。
18	女性	40代	飲料	商品が少なくて良いと思う。
74	女性	50代	飲料	商品が少なくて良いのを買っているので、勿体ないと思う。
6	女性	50代	飲料	商品が買えるのが良いと思う。
14	女性	40代	飲料	商品は買つたために買つてるので、期限を意識しないから、無駄が減るのは良いと思う。
21	女性	20代	飲料	商品を買らるのを良いと思う。食べべらる無駄のことは良いと思う。
19	女性	40代	飲料	商品が買らなければロスのことは良いと思う。
27	女性	40代	飲料	商品が買らなければロスのことは良いと思う。
31	女性	50代	飲料	商品ロスは少し良いと思う。無駄が少ないので良いと思う。

©2013 公益財団法人 流通経済研究所

(次頁に続く) 27

(前頁より続く)

ID	O1 性別	O2 年代	Q2 調査 カテゴリー	問12)良い点
47	女性	60代以上	飲料	商品を買つて金額で良いと思う。まだ食べられるのを残す方が良い。
50	女性	40代	飲料	商品がマイナスではない。ヨガが減る。環境も良いと思う。食べられるものが捨てられるのが嫌い。
51	女性	40代	飲料	商品が買つて金額で良いで買つていると思う。すぐ飲むもの認識している。1年半で終わらせる方が良い。
28	女性	40代	飲料	商品の延長に良いと思う。
94	女性	20代	飲料	商品を買つて金額で良いと思う。
38	女性	30代	飲料	無駄にならないのは良い。
75	女性	60代以上	飲料	商品ロスの少ないのは良い。ラオックス。日本の食品の量と、外國の食品の量は良いと思う。
87	女性	30代	飲料	商品が買つて金額で良いと思う。商品が買つて金額で良いと思う。
92	女性	50代	飲料	商品の量で良いと思う。
104	女性	40代	飲料	商品が買つて金額で良いと思う。商品が買つて金額で良いと思う。
2	女性	60代以上	飲料	勿体ないので、少しでも減らせるなら良いと思う。
20	女性	50代	飲料	商品を買つて金額で良いと思う。冷蔵・冷凍技術・加工技術・工具も頑張んでいるので、そんなに高くない。
43	女性	50代	飲料	商品が買つて金額で良いと思う。
49	女性	50代	飲料	商品が買つて金額で良いと思う。賞味期限が残っているのに捨てるのは勿体ない。良い取り組みです。
64	女性	60代以上	飲料	商品が買つて金額で良いと思う。
5	女性	40代	飲料	商品が買つて金額で良いと思う。
37	女性	40代	飲料	商品が買つて金額で良いと思う。
41	女性	50代	飲料	まだ食べられるのを捨てるのも勿体ない。それが済まなくて良い事。
42	女性	30代	飲料	商品が買つて金額で良いと思う。商品が買つて金額で良いと思う。
70	女性	50代	飲料	商品が買つて金額で良いと思う。
82	女性	30代	飲料	商品が買つて金額で良いと思う。
76	女性	50代	飲料	商品が買つて金額で良いと思う。
98	女性	50代	飲料	商品が買つて金額で良いと思う。

©2013 公益財団法人 流通経済研究所

(次頁に続く) 28

(前頁より続ける)

ID	O1 性別	O2 年代	Q2 調査 カテゴリー	問12)良い点
●参考				
112	女性	30代	菓子	商品ロスが少なくて良いのは良い。
147	女性	60代以上	菓子	商品などは賞味期限1ヶ月残っていれば良いので、この取り組みは良いと思う。
158	女性	50代	菓子	商品が買つて金額で良いと思う。
130	女性	20代	菓子	商品が買つて金額で良いと思う。
113	女性	40代	菓子	商品が買つて金額で良いと思う。
138	女性	60代以上	菓子	商品が買つて金額で良いと思う。
156	女性	60代以上	菓子	商品が買つて金額で良いと思う。
125	女性	50代	菓子	商品が買つて金額で良いと思う。
126	女性	50代	菓子	商品が買つて金額で良いと思う。
144	女性	30代	菓子	商品が買つて金額で良いと思う。
134	女性	50代	菓子	商品が買つて金額で良いと思う。
140	女性	20代	菓子	商品が買つて金額で良いと思う。
124	女性	30代	菓子	商品が買つて金額で良いと思う。
136	女性	40代	菓子	商品が買つて金額で良いと思う。
120	女性	50代	菓子	商品が買つて金額で良いと思う。
133	女性	60代以上	菓子	商品が買つて金額で良いと思う。
143	女性	50代	菓子	商品が買つて金額で良いと思う。
153	女性	40代	菓子	商品が買つて金額で良いと思う。
157	女性	50代	菓子	商品が買つて金額で良いと思う。
114	女性	30代	菓子	商品が買つて金額で良いと思う。
117	女性	40代	菓子	商品が買つて金額で良いと思う。
135	女性	40代	菓子	商品が買つて金額で良いと思う。
142	女性	60代以上	菓子	商品のロスが少なくて良いと思う。

©2013 公益財団法人 流通経済研究所

(次頁に続く) 29

(前頁より続ける)

ID	O1 性別	O2 年代	Q2 調査 カテゴリー	問12)良い点
120	女性	40代	菓子	食べられるものに捨てるってしまうことがなくなる。自分で買ってしまうから。
132	女性	40代	菓子	商品が買つて金額で良いと思う。
119	女性	40代	菓子	商品が買つて金額で良いと思う。
110	女性	20代	菓子	今まで食べられるものに捨てるのではなく、商品を買つて金額で良いと思う。
123	女性	40代	菓子	今まで食べられるものに捨てるのではなく、商品を買つて金額で良いと思う。
137	女性	40代	菓子	無駄をなくすことが良いと思う。
151	女性	20代	菓子	商品が買つて金額で良いと思う。
115	女性	30代	菓子	商品が買つて金額で良いと思う。
103	女性	40代	菓子	商品が買つて金額で良いと思う。
131	女性	60代以上	菓子	お菓子の角は尖る。賞味期限が過ぎていても買つていい。賞味期限を見ないで買つていい。買つても見ないで良いと思う。
129	女性	50代	菓子	商品の角は尖る。賞味期限見ないで良いと思う。
140	女性	40代	菓子	商品の角は尖る。賞味期限見ないで良いと思う。
116	女性	40代	菓子	商品が買つて金額で良いと思う。
149	女性	50代	菓子	まだ食べられるものを捨てるのではなく、良い取り組みだとと思う。
160	女性	20代	菓子	商品が買つて金額で良いと思う。
150	女性	30代	菓子	商品が買つて金額で良いと思う。
109	女性	30代	菓子	商品が買つて金額で良いと思う。
128	女性	30代	菓子	キヤノンの商品が賞味期限が過ぎていても買つていい。賞味期限見ないで良いと思う。加工技術も良い。
127	女性	30代	菓子	商品が買つて金額で良いと思う。
145	女性	40代	菓子	商品が買つて金額で良いと思う。
152	女性	40代	菓子	商品が買つて金額で良いと思う。
141	女性	40代	菓子	商品が買つて金額で良いと思う。
109	女性	30代	菓子	商品が買つて金額で良いと思う。
148	女性	40代	菓子	キヤノンの商品が賞味期限が過ぎていても買つていい。賞味期限見ないで良いと思う。
142	女性	30代	菓子	商品が買つて金額で良いと思う。
145	女性	40代	菓子	商品が買つて金額で良いと思う。
152	女性	40代	菓子	商品が買つて金額で良いと思う。
141	女性	40代	菓子	商品が買つて金額で良いと思う。
148	女性	40代	菓子	商品が買つて金額で良いと思う。
139	女性	40代	菓子	商品が買つて金額で良いと思う。
118	女性	60代以上	菓子	商品が買つて金額で良いと思う。

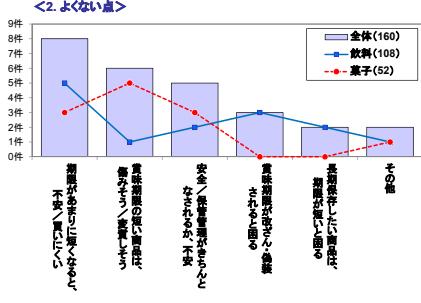
©2013 公益財団法人 流通経済研究所

(次頁に続く) 30

2-II. 「食品ロス」削減の取り組みについて

⑨「食品ロス」削減の取り組みに対する意見・感想等(自由回答)-2 よくない点

- 「食品ロス」削減の取り組みについて、「よくない点」を挙げた対象者は15%とわずかであった。
- 具体的には、「期限があまりに短いと不安／重い／くい」「賞味の期限の短い商品は傷みそう／変質しそう」「安全／保管管理がきちんとなされるか、不安」といった意見が多い。



ベース: 全対象者

©2013 公益財団法人 流通経済研究所

31

2-II. 「食品ロス」削減の取り組みについて

⑨「食品ロス」削減の取り組みに対する意見・感想等(自由回答)-2 よくない点

「食品ロス」削減の取り組みについて、「よくない点」として挙げられた具体的なコメントは、下記の通り。

<2. よくない点>

ID	Q1 性別	Q2 年代	F2 調査 かごマーク	問12:2 よくない点
13	女性	30代	飲料	1/2がちゃんと残してあるが取り扱になってしまふと不安かもしれない。
7/1	女性	30代	飲料	期限超過の商品の扱いがわからない。
66	女性	40代	飲料	日々の生活で商品が少しづつ減っていくのが嫌でやういふと思うので、店頭に出た時に期限が短く
10	女性	50代	飲料	かりうでつい商品を買ふらしくも自分自身も思ふ。長期保存できるものは食めにほい場合もある。分
35	女性	40代	飲料	あまり期限を気にするひと自分でもない。
24	女性	40代	飲料	期限超過商品が売れるといふこと自分では思ふ。
22	女性	40代	飲料	期限超過商品が売れるといふことに自分が不安。
30	女性	30代	飲料	賞味期限が近くなると、チェック体制がしつかいでて商品を買ふらしく思ふ。
59	女性	30代	飲料	期限超過商品を買ふらしく思ふ。
6	女性	50代	飲料	日々の生活で商品が少しづつ減っていくのが嫌でやういふと思う。乳製品
27	女性	40代	飲料	日付の表示が偽りではないと回収したもの(過失)を日付の表示を変えて、また売場に
5	女性	40代	飲料	水分は賞味期限が近づいていたので、取り扱いが少し悪かった。
1	女性	40代	飲料	飲料は賞味期限が近づいていたので、取り扱いが少し悪かった。
23	女性	40代	飲料	商品が賞味期限が近づいていたので、取り扱いが少し悪かった。
112	女性	30代	電子	賞味期限が近づくと、自分が購入するときも自分が買ふらしく思ふ。
158	女性	30代	電子	賞味期限が近づくと、買ふらしく思ふ。
155	女性	30代以上	電子	保存期限にこだわるが、期限超過してもまだいい。
114	女性	30代	電子	日々の生活で商品が少しづつ減っていくのが嫌でやういふと思う。
132	女性	40代	電子	日々の生活で商品が少しづつ減っていくのが嫌でやういふと思う。
110	女性	40代	電子	賞味期限が近づくと、今まで販売されていたもので価格が同じでは、どうも違うと感じる。
123	女性	40代	電子	店舗の人のが賞味期限を守らなければ販売しないと感じています。
151	女性	60代以上	電子	賞味期限が近づくと、商品を買ふらしく思ふ。
141	女性	40代	電子	フレッシュな商品が近づくと、自分が買ふらしく思ふ。
148	女性	40代	電子	賞味期限が近づくと、薄野になってしまうので、どうかと思います。

©2013 公益財団法人 流通経済研究所

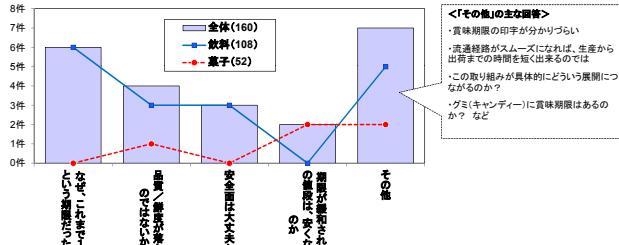
32

2-II. 「食品ロス」削減の取り組みについて

⑨「食品ロス」削減の取り組みに対する意見・感想等(自由回答)-3 不明点・疑問点

- 「食品ロス」削減の取り組みに関する「不明点・疑問点」を挙げた対象者は14%であった。
- 具体的には、「なぜ、これまで1／3という期間だったのか」「品質／鮮度が落ちるのでないか」「安全面は大丈夫なのか」といった意見が多い。

<3. 不明点／疑問点>



ベース: 全対象者

©2013 公益財団法人 流通経済研究所

33

2-II. 「食品ロス」削減の取り組みについて

⑨「食品ロス」削減の取り組みに対する意見・感想等(自由回答)-3 不明点・疑問点

「食品ロス」削減の取り組みについて、「不明点・疑問点」として挙げられた具体的なコメントは、下記の通り。

<3. 不明点／疑問点>

ID	Q1 性別	Q2 年代	F2 調査 かごマーク	問12:3 不明点／疑問点
14	女性	20代	飲料	1/2になるとことより、過剰包装が増したりするのかな?と思ってしまう。
48	女性	40代	飲料	期限超過商品の扱いがわからない。
60	女性	60代以上	飲料	賞味期限にこだわるが、日々の生活で商品が少しづつ減っていくのが嫌でやういふと思う。
71	女性	30代	飲料	今までずっと1/3でやっていたのに、なぜ今になって見習すようになつたのか?それが問題。
44	女性	20代	飲料	今までずっと1/3でやっていたのに、なぜ今見習すようになつたのか?それが問題。
51	女性	30代	飲料	賞味期限、消費期限、それに基づいては製造から賞味期限の1/3位で、こうの辺が分かりにくく
90	女性	50代	飲料	賞味期限の1/3位で商品が残らなくなつたらどうするか?商品によって違うかも?
10	女性	50代	飲料	賞味期限の印字が分かりづらい。ペトボトルについては、最近は黒字になって以前は分からず。
57	女性	50代	飲料	商品の鮮度が落ちるのはいつ位で?
78	女性	40代	飲料	今までどうしたのか?なぜ、自分で分からず?
16	女性	50代	飲料	この取り組みが具体的にどういう展開につけて行われるのか? (実施後どうなるのか)明確に分からない。
44	女性	50代	飲料	仕入れがどうなるか?
49	女性	50代	飲料	何をどうして買ふらしく思ふ?
39	女性	30代	飲料	1/2位が決めるのか?
76	女性	40代以上	飲料	季刊に合わせた販促を応対してくれるのか?必要なのは?
153	女性	40代	電子	グリーン消費規則はあるのか?
142	女性	60代以上	電子	安全面は大丈夫なのかな?
110	女性	20代	電子	同じ商品を賞味期限について分けるのかどうなことが、これからどうなるのかになります。
122	女性	40代	電子	チーキートやおひんせいを定期的に販売すると、賞味期限がまだ残っているものでも、ヨコレートなどは賞味期限が落ちるから、おひんせいを買ふらしく思ふ。
151	女性	20代	電子	チーキートやおひんせいを買ふらしく思ふ。

©2013 公益財団法人 流通経済研究所

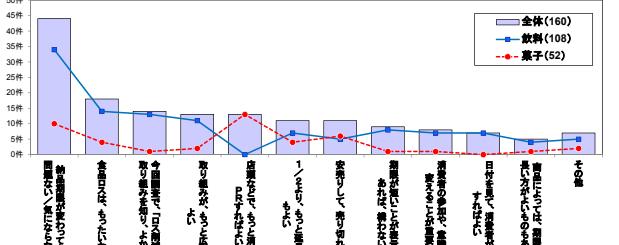
34

2-II. 「食品ロス」削減の取り組みについて

⑨「食品ロス」削減の取り組みに対する意見・感想等(自由回答)-4

- 「食品ロス」削減の取り組みに関する「意見・感想等」を述べた対象者は、68%であった。
- 具体的には、「納品期限が変わっても問題ない／気にならない」「食品ロスは、もつたない」「今回調査でロス削減の取り組みを知り、よかつた」「取り組みが、もっと広がればよい」「もっと消費者にPRすればよいなどと、肯定的なコメントが多く挙げられている。

<4. その他> (感想など)



ベース: 全対象者

©2013 公益財団法人 流通経済研究所

35

2-II. 「食品ロス」削減の取り組みについて

⑨「食品ロス」削減の取り組みに対する意見・感想等(自由回答)-4

「食品ロス」削減の取り組みに対する「意見・感想等」として挙げられた具体的なコメントは、下記の通り。

<4. その他> (感想など)

ID	Q1 性別	Q2 年代	F2 調査 かごマーク	問12:4 その他 (感想など)
91	女性	40代	飲料	そもそも賞味期限内であれば、納品期限など關係なくいいと思う。賞味期限が間違で間違ない。
72	女性	40代	飲料	水やカーボネードは醸造するので期限が長い方が良いが、お菓子やシューなどの特許品
97	女性	50代	飲料	水やカーボネードは醸造するので期限が長い方が良いが、お菓子やシューなどの特許品
95	女性	50代	飲料	アーティストによる絵を描いて販売するのをやめてほしいと思う。アーティストによる絵を描いて販売するのをやめると、これで販売が伸びなくなるかも。そもそもアーティストによる絵を描いて販売するところが販売するところが違うから。
13	女性	30代	飲料	アーティストによる絵を描いて販売するのをやめると、これで販売が伸びなくなるかも。そもそもアーティストによる絵を描いて販売するところが販売するところが違うから。
17	女性	50代	飲料	賞味ロスは勿論ないと思う。アーティストによる絵を描いて販売するのをやめると、これで販売が伸びなくなるかも。そもそもアーティストによる絵を描いて販売するところが販売するところが違うから。
9	女性	20代	飲料	実施をやめていいのか?はあなかつた。もっとPRすると良いと思います。
70	女性	40代	飲料	今まで飲み物の賞味期限を気にしていなかったので、特に何とも思わない。
48	女性	40代	飲料	普段、その他の賞味期限表示がどうなっているか見てます。
52	女性	40代	飲料	ものによっては、牛乳とかはどうしても期限を気にして、長く持っている方をちから。消費者も影響を受けるといいと思う。
53	女性	30代	飲料	牛乳とかはどうしても期限を気にして、長く持っている方をちから。消費者も影響を受けるといいと思う。
55	女性	40代	飲料	アーティストによる絵を描いて販売するのをやめると、これで販売が伸びなくなるかも。そもそもアーティストによる絵を描いて販売するところが販売するところが違うから。
79	女性	40代	飲料	納品期限が変われば、販売が伸びなくなるかも。そもそもアーティストによる絵を描いて販売するのをやめると、これで販売が伸びなくなるかも。そもそもアーティストによる絵を描いて販売するところが販売するところが違うから。
62	女性	50代	飲料	ペットボトルの飲み物なら、賞味期限が多少切れても問題ないと思うので、賞味期限内であれど飲む人は変わらないかと思われる。
86	女性	40代	飲料	賞味期限が変われば、販売が伸びなくなるかも。そもそもアーティストによる絵を描いて販売するのをやめると、これで販売が伸びなくなるかも。そもそもアーティストによる絵を描いて販売するところが販売するところが違うから。
98	女性	50代	飲料	納品期限が変われば、販売が伸びなくなるかも。そもそもアーティストによる絵を描いて販売するのをやめると、これで販売が伸びなくなるかも。そもそもアーティストによる絵を描いて販売するところが販売するところが違うから。
50	女性	30代	飲料	魚などと違ってすぐ食べないといけないものではないので、少し期限が短くて気にしない。

©2013 公益財団法人 流通経済研究所

(次頁に継ぐ)

36

(前頁より継ぐ)	F2調査		
	ID	O1 性別	Q2 年代
61) 女性 50代	飲料	飲料は普段すこし飲むし、先々美味しい瞬間を貰えてにして買っているものではないで、納品期限が	
62) 女性 60代以上	飲料	飲んで入ったのに対して少しでも無駄を減らしていくようにしなければ。	
63) 女性 30代	飲料	非常に多くのやつは飲んで置いておいていいけれども、それも含め少しつぶらの飲み物は、1年	
64) 女性 30代	飲料	飲んでしまってから、すぐ飲むのは問題ない。	
65) 女性 30代	飲料	飲んでしまってから、すぐ飲むのは問題ない。	
37) 女性 50代	飲料	公私共て、私なればどちら人気飲料よりは高いけれども、それも含め少しつぶらの飲み物は、1年	
44) 女性 20代	飲料	期間の短いものが多分本当にその時は問題ないと思う。そもそも私がまだお子さんになると、	
46) 女性 40代	飲料	飲んでしまってから、すぐ飲むのは問題ない。	
51) 女性 30代	飲料	商品を飲んでから少し、販売期限を越してしまってから飲むのが問題ない。	
29) 女性 40代以上	飲料	昨日まで販売している商品を、豆腐など他の販売のものと比べて飲んでいる感じが問題ない。	
60) 女性 40代	飲料	今まで商品期限が3ヶ月と知りなかったが、買つてから飲んでいたと聞いています。	
99) 女性 50代	飲料	消費者には分からぬいので、もしかしたらそこに問題アリ。もしも問題アリ的话では?	
10) 女性 50代	飲料	今まで商品期限が3ヶ月と知りなかったが、買つてから飲んでいたと聞いています。	
77) 女性 40代	飲料	今まで商品期限が3ヶ月と知りませんでしたが、飲んでいたと聞いています。12月以下に	
163) 女性 50代	飲料	小袋の商品の販売期限をちゃんと管理している。23日でいいと思う。	
39) 女性 40代	飲料	ニーズによって、次回購入を知っています。	
102) 女性 40代	飲料	10日位かかると、また、次の購入時期が決まらないで、どんどん入れ過ぎだと困る。	
28) 女性 50代	飲料	今まで飲んでいたり、もととまま飲んでいたり、無理が飲んでいくといふ思	
58) 女性 40代	ペーパートルク	ペーパートルクはまだ飲んでおり、美味しい瞬間を貰えないまま、時間が長いとしても、瞬間は半年早くからあれば良くて買います。	
24) 女性 40代以上	ペーパートルク	いつ飲むか選べるといい。食事も選べるのに、商品も選べるのに、自分好みの組合せで	
34) 女性 60代以上	ペーパートルク	自分で作るのをする商品の販売の仕方の変化で	
36) 女性 50代	ペーパートルク	購入する人の瞬間瞬間のキャラクタ自慢だと思いつく。包装等の不正い表示をしてほし	
9) 女性 40代	飲料	水は1年以上飲んでいないと異常にちぢれ、シミランダーや逆滲産品など多く貯	
32) 女性 40代	飲料	飲んでしまってから、すぐ飲むのは問題ない。	
33) 女性 50代	飲料	飲んでしまってから、すぐ飲むのは問題ない。	
50) 女性 40代	何時何日までに削除か、管理が難しい。また大きすぎで、机上にならないほどを		
53) 女性 40代	何時何日までに削除か、管理が難しい。また大きすぎで、机上にならないほどを		

3

(前より続)

ID	Q1 性別	Q2 年齢	P2 調査 3ヶ月	問12その他の（感想など）
23 女性	40代	経歴	問12その他の（感想など）	問12その他の（感想など）
23 女性	40代	経歴	問12その他の（感想など）	問12その他の（感想など）
23 女性	40代	経歴	問12その他の（感想など）	問12その他の（感想など）
108 女性	60代	経歴	問12その他の（感想など）	問12その他の（感想など）
30 女性	20代	経歴	問12その他の（感想など）	問12その他の（感想など）
78 女性	40代	経歴	問12その他の（感想など）	問12その他の（感想など）
101 女性	60代以上	経歴	問12その他の（感想など）	問12その他の（感想など）
102 女性	50代	経歴	問12その他の（感想など）	問12その他の（感想など）
73 女性	60代	経歴	問12その他の（感想など）	問12その他の（感想など）
106 女性	50代	経歴	問12その他の（感想など）	問12その他の（感想など）
18 女性	60代	経歴	問12その他の（感想など）	問12その他の（感想など）
18 女性	60代	経歴	問12その他の（感想など）	問12その他の（感想など）
29 女性	40代	経歴	問12その他の（感想など）	問12その他の（感想など）
15 女性	60代	経歴	問12その他の（感想など）	問12その他の（感想など）
54 女性	30代	経歴	問12その他の（感想など）	問12その他の（感想など）
18 女性	40代	経歴	問12その他の（感想など）	問12その他の（感想など）
74 女性	60代	経歴	問12その他の（感想など）	問12その他の（感想など）
14 女性	40代	経歴	問12その他の（感想など）	問12その他の（感想など）
83 女性	50代	経歴	問12その他の（感想など）	問12その他の（感想など）
21 女性	60代	経歴	問12その他の（感想など）	問12その他の（感想など）
101 女性	40代	経歴	問12その他の（感想など）	問12その他の（感想など）
19 女性	60代	経歴	問12その他の（感想など）	問12その他の（感想など）
21 女性	60代	経歴	問12その他の（感想など）	問12その他の（感想など）
31 女性	60代	経歴	問12その他の（感想など）	問12その他の（感想など）

©2013 公益財團法人 流通経済研究所

(次頁に続く)

38

38

(前頁より継)				
ID	G1 性別	O2 年代	F2 購入 かごタリ	問12)その他の(感想など)
41)女性	60代以上	飲料	牛乳のじゃねばれ、期限内であれば、全然気にならない。	
50)女性	40代	飲料	料金がかかるから、自分には買えないがそれがあとかもしれないが、いつか飲むかも。いつか飲むのが何よりも嬉しい。自分で飲む人に美味しい期限を過ぎたものの食べても大丈夫。12ヶ月もあれば、もっと長いって思ってます。	
8)女性	40代	飲料	こういった実験をするのはほんとかわいい。声をかけてもらえて良かったです。	
26)女性	40代	飲料	牛乳がいつまで美味しいのか、いつまで飲んでいいのか、1ヶ月で期限が切れるものは、何のか形で期限が切れるのか、それが何よりも嬉しい。	
93)女性	60代以上	飲料	賞味期限を少し長い物でも気にしないので、牛乳のものが通常に混んでいても構いません。	
94)女性	20代	飲料	牛乳は賞味期限をいつどきか、最も長いもので良い。	
38)女性	30代	飲料	日本人は賞味期限をいつどきか、最も長いもので良い。距離を変えるといい感じない?と思。	
99)女性	50代	飲料	朝や朝食は期限を気にしないけれど、おはりは日替わりで決まってるので、期限内気にならない。最近は「ユーハー」と音が無い飲料が販売されているので、飲んでみようついで。	
63)女性	40代	飲料	期限が切れてもまだ味がわからぬのがあるので、どんなものか分かりやすい賞味期限は別	
1)女性	40代	飲料	牛乳はいつまで美味しいのか、いつまで飲んでいいのか、いつまで飲むべきか?	
20)女性	50代	飲料	結局、無理が多めに期限が決まる方向かと、美味しい個体などをどう diy で作るかで迷うと思う。食べて問題ないから牛乳を飲んで、「どこで買った?」など、そこそこ気にするくらいでは思う。	
43)女性	50代	飲料	この商品を食べたかったら「商品名と等しいことを」の通りで味をもらえてよかった。取扱いをみたくなります。(いい人っぽいなあと)うつとうつて、広告でいい。	
45)女性	40代	飲料	おまけでそんな風に牛乳を貰っているみたいに思って、結構懐疑的かうか、表してもらひかった。期限を自分で分かることで、その辺で買う買わないかは自分で決めてしまいと思う。期限のことには知らないなって。あとで期限が切れていなければ買わなかった。知らないのがいたことがあ	
7)女性	40代	飲料	期限が短くなったりのを嫌としているし、と、販売員も嫌ぐると思う。年齢に応じうると思って買つたりではないか。	
38)女性	30代	飲料	牛乳はいつまで美味しいのか、いつまで飲んでいいのか、いつまで飲むべきか?	
41)女性	50代	飲料	昔は賞味期限表示はなかった。牛乳を貰へたのに日本は直訳厳しい。まだ貰られるの?牛乳の匂いのないのか、匂いがないで飲んでいいのか? 牛乳を買わないと困るよ。	
40)女性	60代以上	飲料	賞味期限がいつづきのものは何が下りて、かつてない匂いがする。	
44)女性	30代	飲料	賞味期限がいつづきのものは何が下りて、かつてない匂いがする。	
12)女性	30代	飲料	あまりありふれたこと知らないが、こうういう商品を知るの少ない気がない。	
76)女性	50代	飲料	こういったことを知らない人が多いと思うので、店舗にPOPなどで拡張しても良いと思う。	

39

(前頁より継)		F2 調査 Q2 年代	問12(その他の(感想など))
年齢	性別		
1471 女性 60代以上	電子	ちょっとや高い買物に来ているので、販売期間を延長するのは嬉しい。	
1501 女性 30代	電子	加島さんやがうつっているのと安心して買えてますね。ありがとうございます。	
1561 女性 60代以上	電子	ええかんじでいいし、おもてなしもよくて、うれしいです。	
1571 女性 60代以上	電子	販売期間が長いのがうれしい。	
1531 女性 60代以上	電子	販売期間が長いのがうれしい。安くてもいいよ。	
1111 女性 60代以上	電子	最後のひととして、商品を販売するのには感謝しないと。 販売期間がギリギリで、	
1431 女性 50代	電子	消費者の心のこもった商品で、私も喜んで購入する。味噌漬けに対する考え方もうまい方に変わったと思う。 今のアーケードにきかれて、ハーフージャーの味噌漬けを買いました。鰯がこんなにもよく見える 場所でできるとは思っていませんでした。	
1211 女性 40代	電子	まだ販売期間があるのに、まだ買わないので、味噌漬けに対する考え方もうまい方に変わったと思う。	
1141 女性 30代	電子	こののんびりとされているの、とても良いと思います。	
1171 女性 40代	電子	うまいと感じる味で、うまいと感じる量。バランスでめり取りやすい。	
1221 女性 20代	電子	うまいと感じる味で、うまいと感じる量。バランスでめり取りやすい。	
1101 女性 20代	電子	こういった取り扱いがわざわざあっていい。	
1221 女性 40代	電子	販売期間とともに、めり取りやすい。味噌漬けに対する考え方もうまい方に変わった。	
1371 女性 40代	電子	「(アーケード)で買える味噌漬けの、それが何ですか?」	
1291 女性 50代	電子	販売期間が長いのも、もう嬉しいと思ふ。販売期間が日吉店で見ていて、今までなんに気を使ってきたかといふと、そこにはない。販売期間が日吉店で見ていて、切れているものを見てているので、聞いていて面白い。	
1541 女性 40代	電子	販売期間が長いのも、もういつうつ取組みたい。特に味噌漬けに対する興味がある人の食べているので、聞いていて面白い。	
1401 女性 50代	電子	チコロを買ううらやましい店で味噌漬けは買えない(味噌漬けに興味がある)。	
1301 女性 30代	電子	うまいと感じる味で、うまいと感じる量。	
1091 女性 30代	電子	高級感が感じられない、販売期間が2月にならないと味噌漬けがない。少し人に気付いてほしい。	
1441 女性 40代	電子	うまいと感じる味で、うまいと感じる量。うまいと感じる味で、うまいと感じる量。	
1411 女性 20代	電子	すごくうぶらかるのならうぶる。お腹にひたすら味噌漬けで、(2回以内の)物を買おう。	
1551 女性 20代	電子	まだ味わらぬものならうぶる。販売期間が近づいた人は店舗に並ぶ。	
1461 女性 40代	電子	うまいと感じた気がしていいの。お手に置いていてないことに気が付きました。お手の物 持ちなんかうまいからうまい気がします。	

©2013 公益財團法人 流通經濟研究所

3. まとめ

3. まとめ

47

店頭消費者調査 <まとめ>-1

1. 「パイロットプロジェクト」対象商品の購入・消費実態

- パイロットプロジェクトの対象商品を調査対象店舗で購入した際、9割以上と大半の対象者が「賞味期限」を見ておらず、「賞味期限」を見た対象者はわずかであった。
- 購入した対象商品は、約7割が「購入後すぐに」または「2~3日以内」に消費すると考えている。
- 購入商品の当該カテゴリーにおいて、購入時に望む「賞味期限」の残存期間は、「特に気にしない」が3割で最も高い。
 - 「菓子」では、残存期間「1か月以上(~3ヶ月未満)」を望む割合が約3割で、最も高い。
 - 「飲料」「菓子」とともに、残存期間「3ヶ月以上」を望む割合は、3割前後となっている。
- 購入後、短時間で消費する予定であるにも関わらず、「1か月以上」など、必要以上に長い賞味期限の残存期間を望む消費者もおり、賞味期限等に関する正しい理解を広めることが重要だと考えられる。

2. 「パイロットプロジェクト」実施による「新しさ(鮮度)」の変化

- 調査対象店舗において、以前と比べて、あるいは、普段利用する他の店舗と比べて、当該商品カテゴリーの「新しさ(鮮度)」が落ちた、という認識は、「飲料」「菓子」ともにほとんどない。

©2013 公益財團法人 流通經濟研究所

店頭消費者調査 <まとめ>-2

3. 「食品ロス」削減パイロットプロジェクトの認知状況

- 商品を購入した当該カテゴリーで、「食品ロス」削減実験が行われていることを「気付いていた」対象者は2割弱であった。
- 「気付いていた」対象者の認知経路は、「テレビ」が大半であった。

4. 「食品ロス」削減パイロットプロジェクトに対する意見・感想

- 「食品ロス」削減につながる取り組みに対して、多くの対象者が、「食べられずに捨てられるものが減るのはよいことだ」「問題ない」などと、肯定的にとらえている。
- また、「もっと取り組みが広がればよい」「もっと消費者にPRすればよい」などと、前向きな感想が多く寄せられた。
- 一方、「期限があまりに短いと不安」「傷みやすい商品は困る」といった不安も、一部の対象者から寄せられていた。取り組みに関する正しい理解を促進することが重要と考えられる。

©2013 公益財團法人 流通経済研究所

43



©2013 公益財團法人 流通経済研究所

44