

主題：「受注精度向上による  
食品廃棄物発生抑制の事例」

副題：「発想の転換・団塊の世代・  
元営業部長が生産管理リーダーに就任」

三島食品株式会社 チームレジェンドリーダー 兼  
関東工場生産管理リーダー 徳丸 賢悟

mishima

# 一般市販用混ぜご飯の素

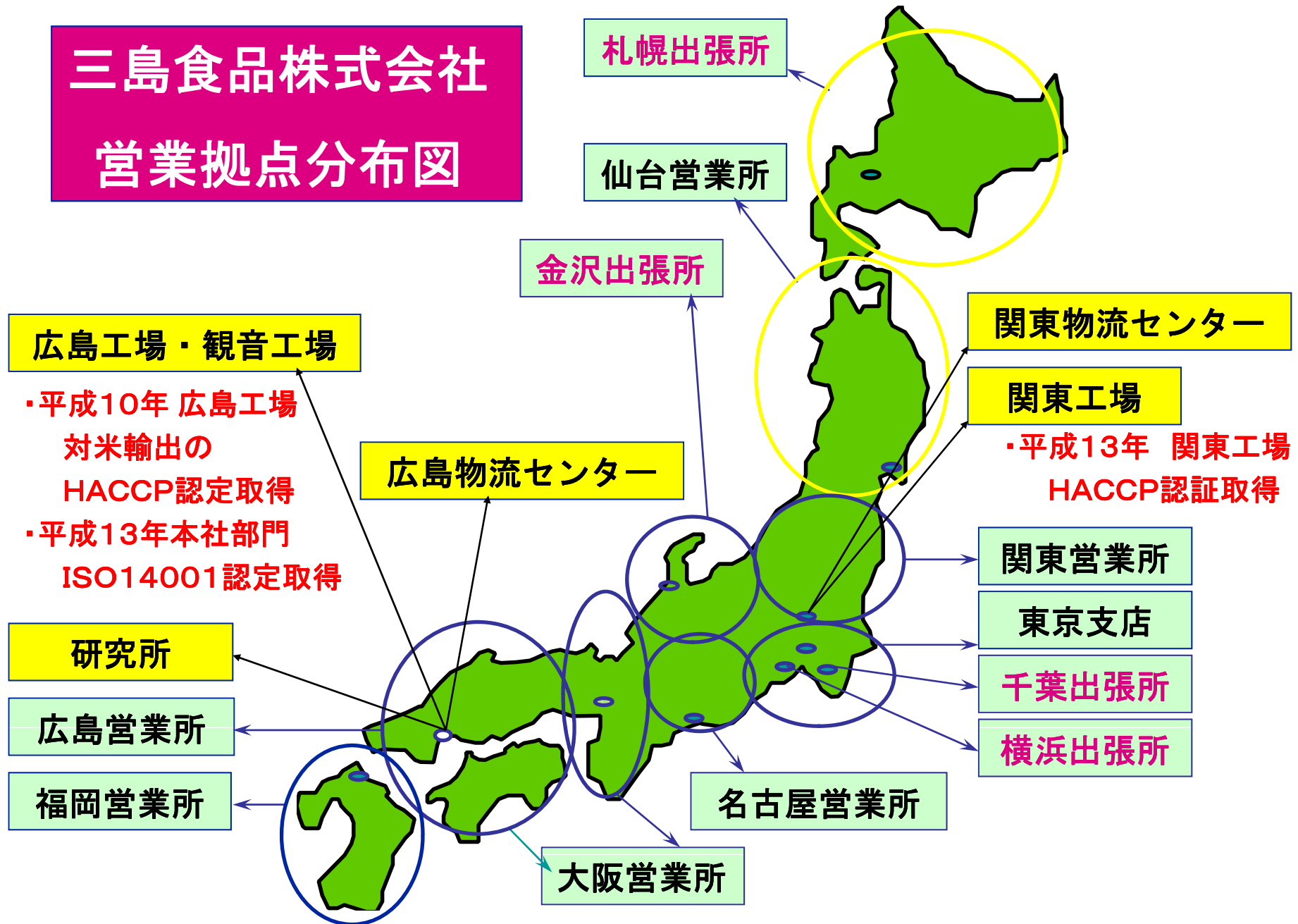




# 業務用レトルト(炊き込みタイプ)



# 三島食品株式会社 営業拠点分布図

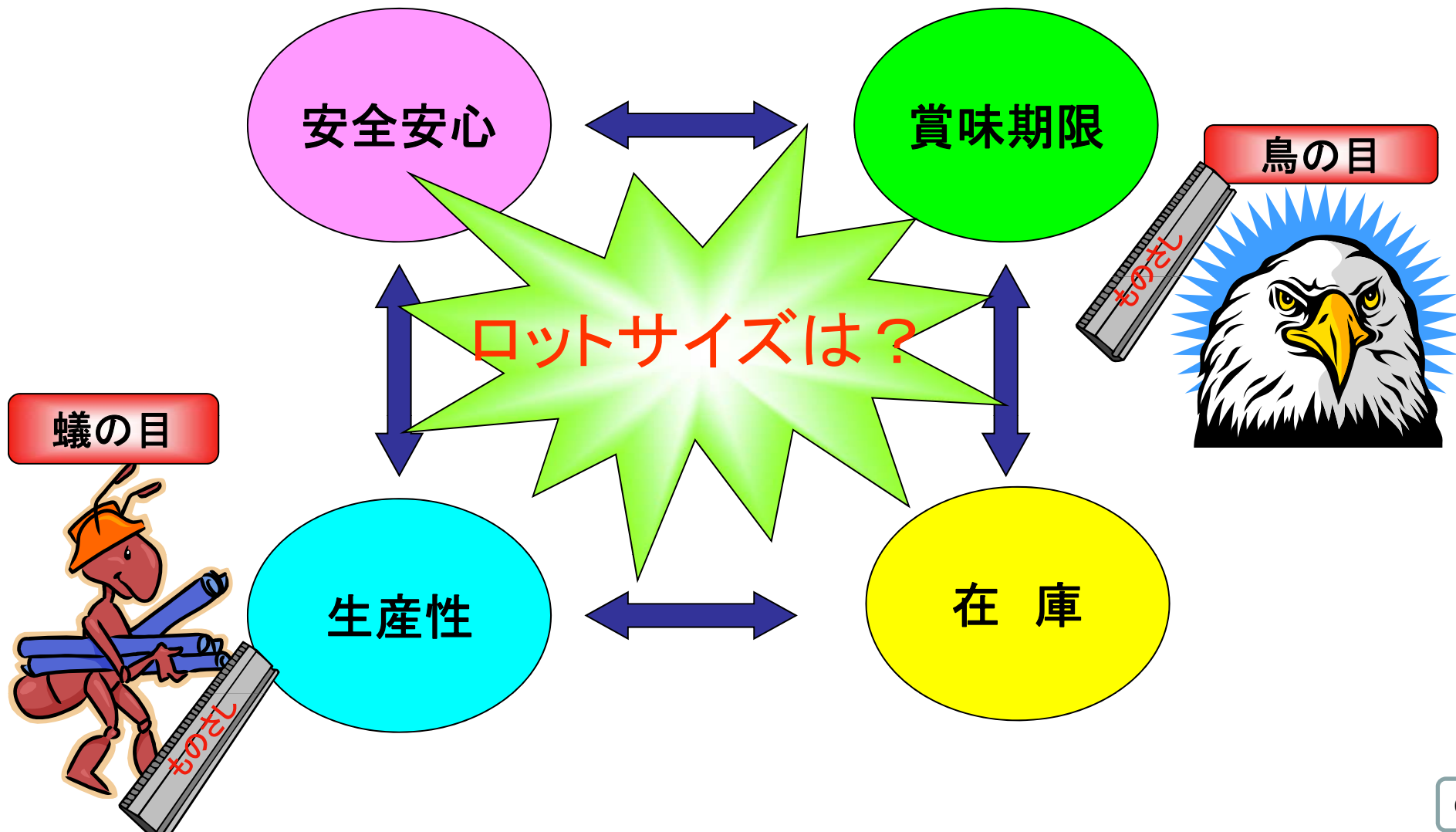


# 三島食品のグループ展開



# 新ロット生産方式

|       |       |
|-------|-------|
| 見込み生産 | 汎用ライン |
| 受注生産  | 専用ライン |



コマンドプロンプト - knmcost

Mコスト

三島食品株式会社

|                 |                 |                 |                  |            |             |                   |
|-----------------|-----------------|-----------------|------------------|------------|-------------|-------------------|
| 段替人数<br>(人)     | 段替時間<br>(分)     | 月平均出荷数<br>(ケース) | 1日最大生産数<br>(ケース) | 生 販<br>(円) | 出荷期限<br>(日) | 年間在庫費用<br>(円/ケース) |
| 3               | 40              | 100             | 170              |            | 90          |                   |
| 生産費用<br>(円/ケース) | 1人当労働費<br>(円/分) | 生産日数<br>(日/年)   |                  |            |             |                   |
|                 |                 | 240             |                  |            |             |                   |

| 生産量(ケース) | MCOST(CT+CV) | CT      | CV    |
|----------|--------------|---------|-------|
| 104      | 3680861      | 3672292 | 8568  |
| 105      | 3680745      | 3671927 | 8818  |
| 106      | 3680645      | 3671573 | 9072  |
| 107      | 3680559      | 3671227 | 9332  |
| 108      | 3680487      | 3670891 | 9596  |
| 109      | 3680429      | 3670565 | 9865  |
| 110      | 3680385      | 3670247 | 10139 |
| 111      | 3680355      | 3669938 | 10418 |
| 112      | 3680339      | 3669637 | 10702 |
| 113      | 3680335      | 3669344 | 10991 |

生産量 113 ケース/日 が適当です。

F1 計算      F3 終了      F4 中止      ENTERキー:進      Tabキー:バック

## ★関東工場生産品目

営業管理品目（受注生産品目）  
営業の受注情報を基に生産する。

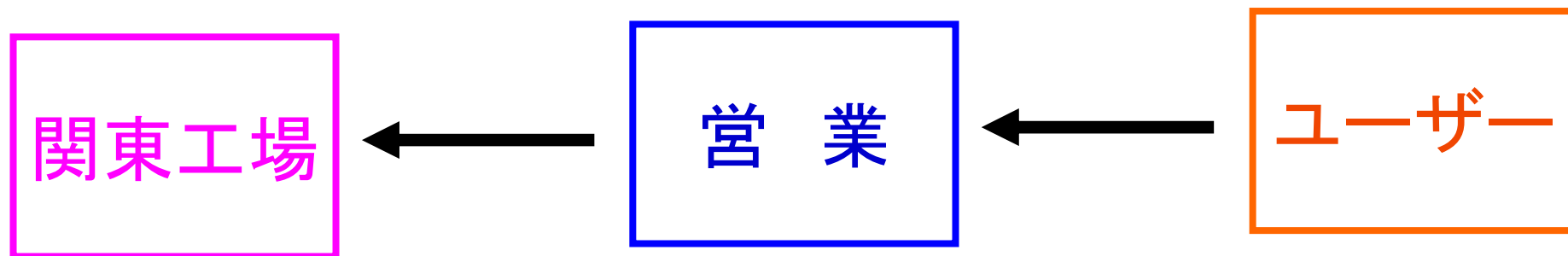
生産管理品目（計画生産品目）  
生産部主導で生産する。



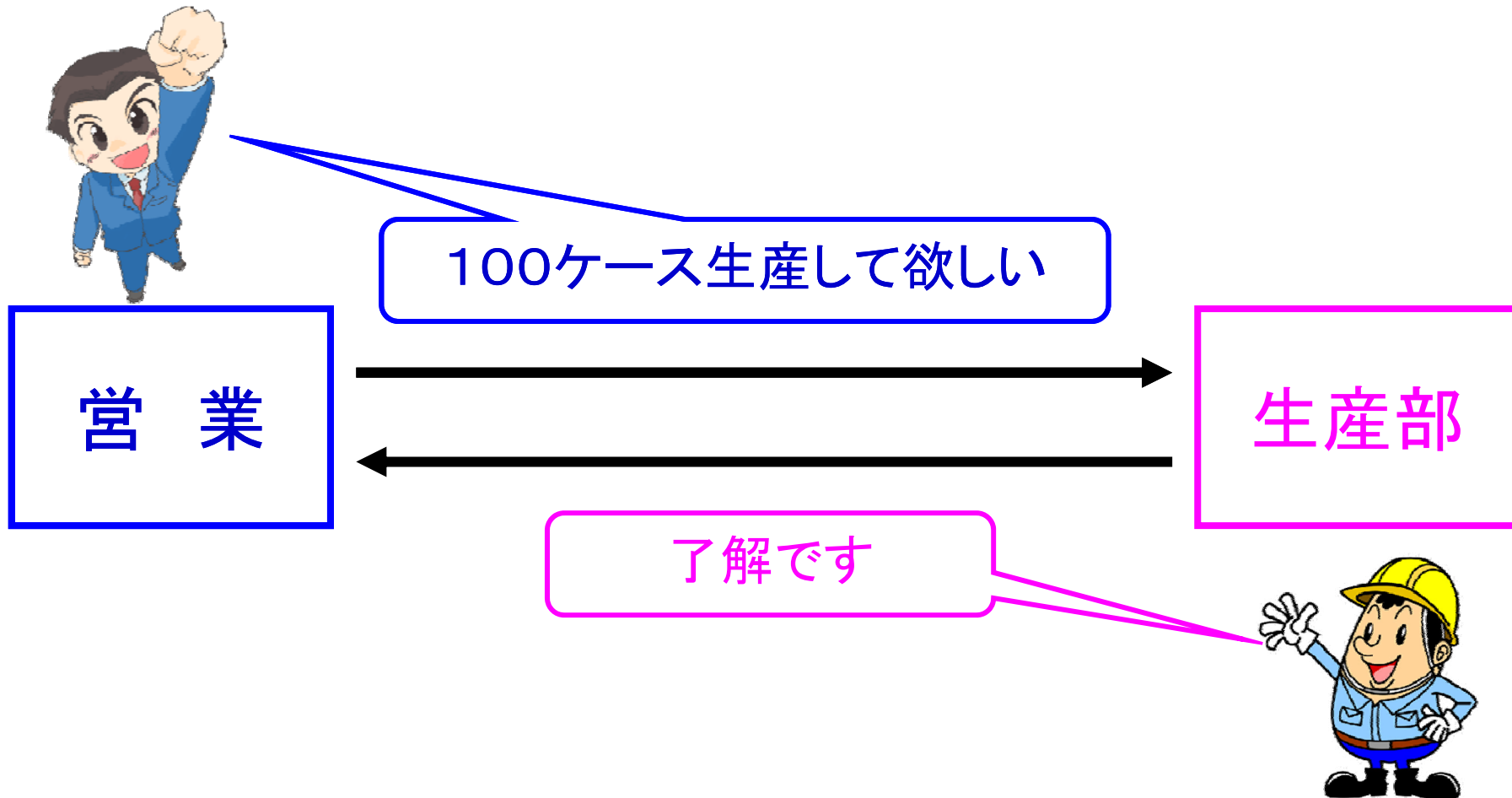
# ★拠点別、受注情報入力状況

| IPR601HW  |       | (!= 修正)(X= 削除) |     | F2=NO 切替 F1=        |       | プリント |      |
|-----------|-------|----------------|-----|---------------------|-------|------|------|
| 拠点        | 工場    | 出荷倉庫           |     | F7=                 |       | 入力順  |      |
| 電略        | キノヌキL | 出荷予定日          |     | 20100928 ~ 99999999 |       | 出荷順  |      |
| 詳細        | 合計    | 333            |     | F9=                 |       | 詳細   |      |
| 変更 (X) 拠点 | 電略    | ケース            | ロック | 出荷日                 | 入力NO  | 工場   | 生産予定 |
| 福岡        | キノヌキL | 3              |     | 20100928            | 70099 | 関東   | 1    |
| ! 927 大阪  | キノヌキL | 15             |     | 20100928            | 70107 | 関東   | 1    |
| 関東        | キノヌキL | 16             |     | 20100928            | 70117 | 関東   | 1    |
| 大阪        | キノヌキL | 18             |     | 20100928            | 70173 | 関東   | 1    |
| 大阪        | キノヌキL | 18             |     | 20100929            | 70180 | 関東   | 1    |
| 福岡        | キノヌキL | 11             |     | 20100930            | 69990 | 関東   | 1    |
| 仙台        | キノヌキL | 8              |     | 20100930            | 69994 | 関東   | 1    |
| 大阪        | キノヌキL | 10             |     | 20100930            | 70008 | 関東   | 1    |
| 関東        | キノヌキL | 15             |     | 20101001            | 70087 | 関東   | 1    |
| 大阪        | キノヌキL | 11             |     | 20101004            | 70067 | 関東   | 1    |
| 福岡        | キノヌキL | 20             |     | 20101004            | 70168 | 関東   | 1    |
| 大阪        | キノヌキL | 15             |     | 20101005            | 70113 | 関東   | 1    |
| 大阪        | キノヌキL | 14             |     | 20101006            | 70113 | 関東   | 1    |
| 仙台        | キノヌキL | 7              |     | 20101012            | 70210 | 関東   | 1    |
| ! 927 大阪  | キノヌキL | 31             |     | 20101015            | 70105 | 関東   | 1    |
| 関東        | キノヌキL | 10             |     | 20101021            | 70212 | 関東   | 1    |
| 広島        | キノヌキL | 51             |     | 20101029            | 69236 | 関東   | 1    |
| ! 927 大阪  | キノヌキL | 30             |     | 20101030            | 70106 | 関東   | 1    |
| 東京        | キノヌキL | 15             |     | 20101031            | 68340 | 関東   | 1    |

# ★関東工場受注情報の流れ

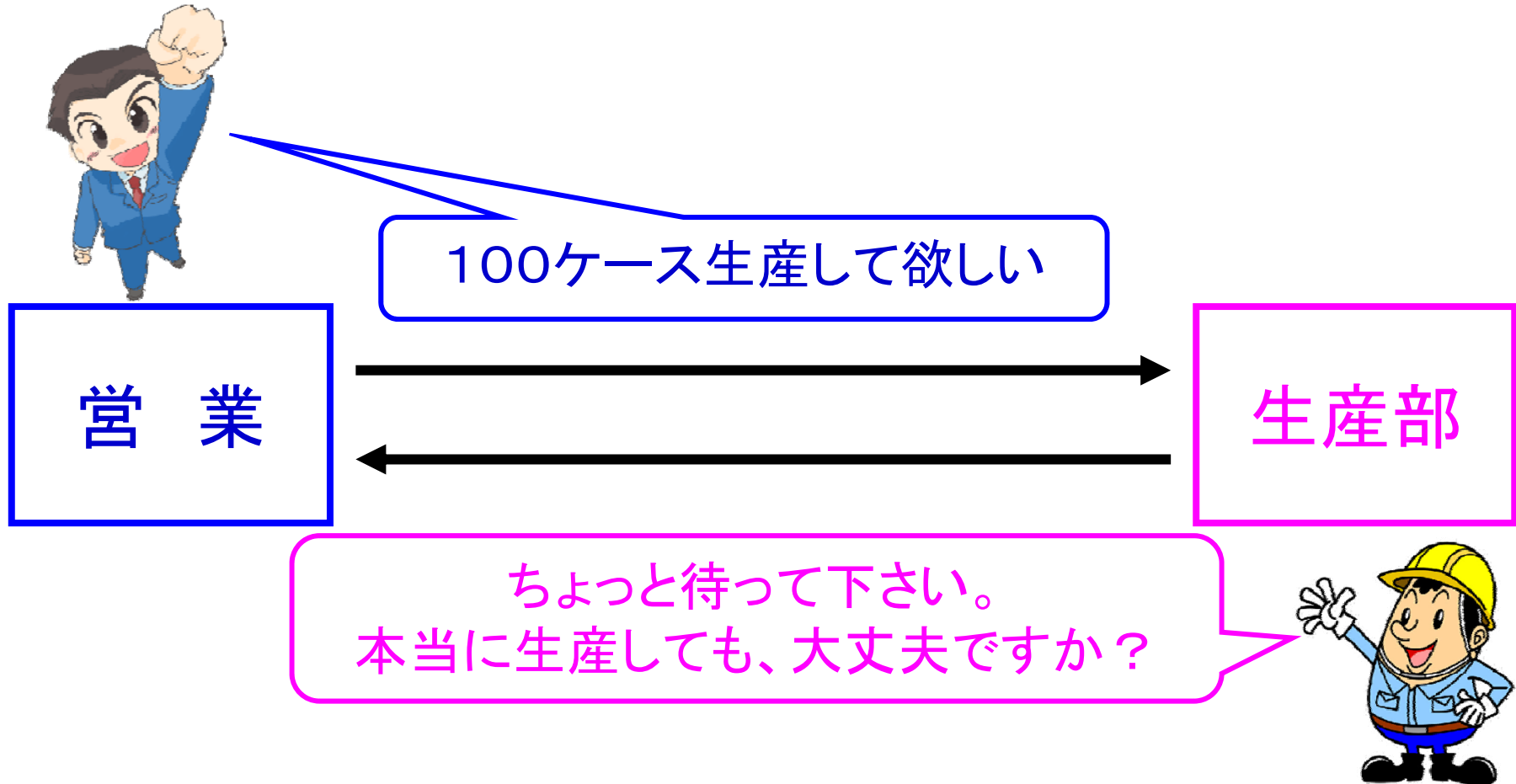


# 過去（2008年）



!! ところが滞留在庫が発生したり、緊急対応が多いな～～

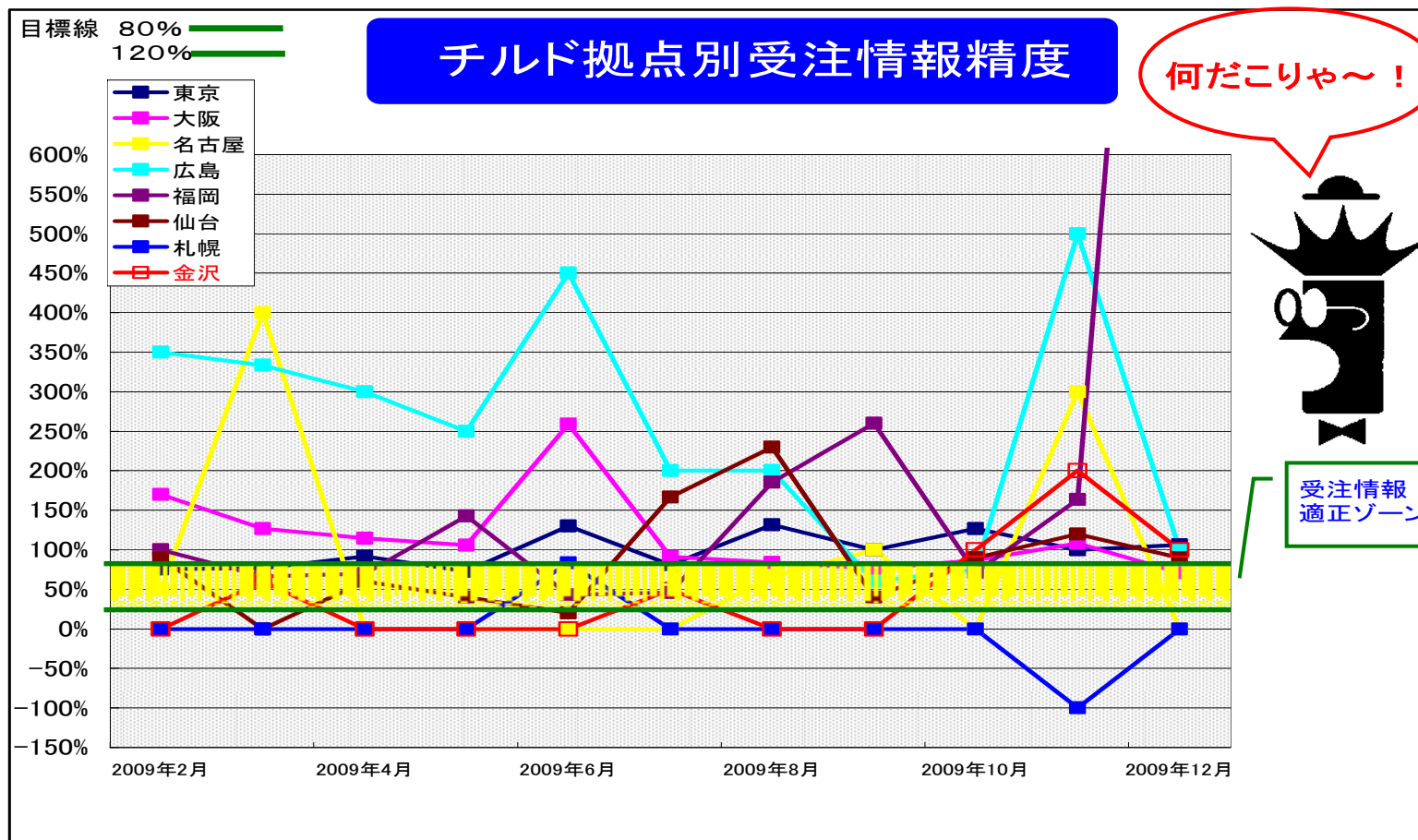
# 現在（2010年）





ちよっと！ 営業さんの  
受注情報を検証してみよう!!

# ★拠点別・受注情報グラフ





# ★受注情報入力パターン



- ・様子見型 …… 最初は入力せず、ヤバイと思い途中から入力する。



- ・相手まかせ型 …… 受注情報を相手(お客様)まかせになっており、あわてて、受注情報を入力する。

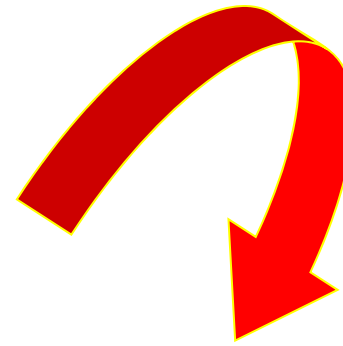
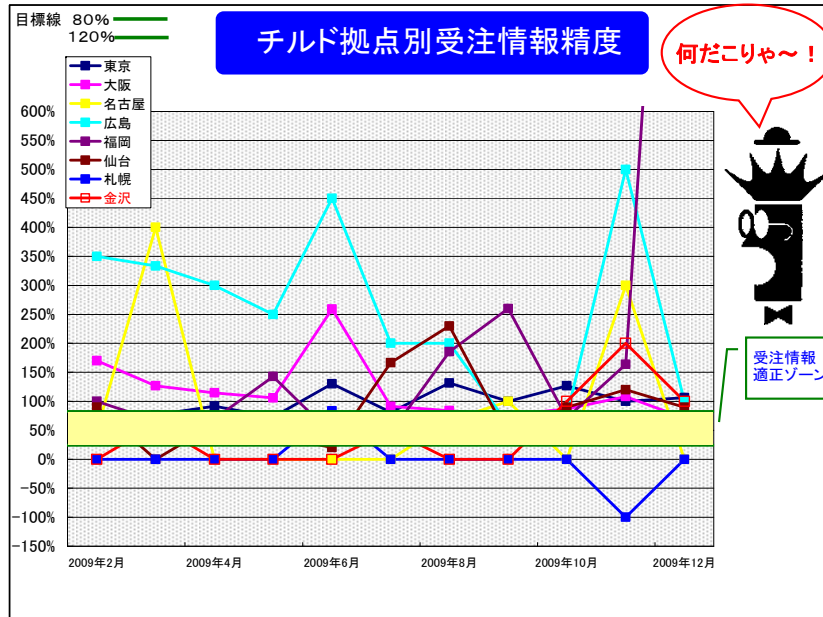


- ・ハイエナ型 …… 受注情報を入力せずに、つまみ食いする。



何を！  
しとるんじゃ～!!

# ★拠点別・受注情報グラフ

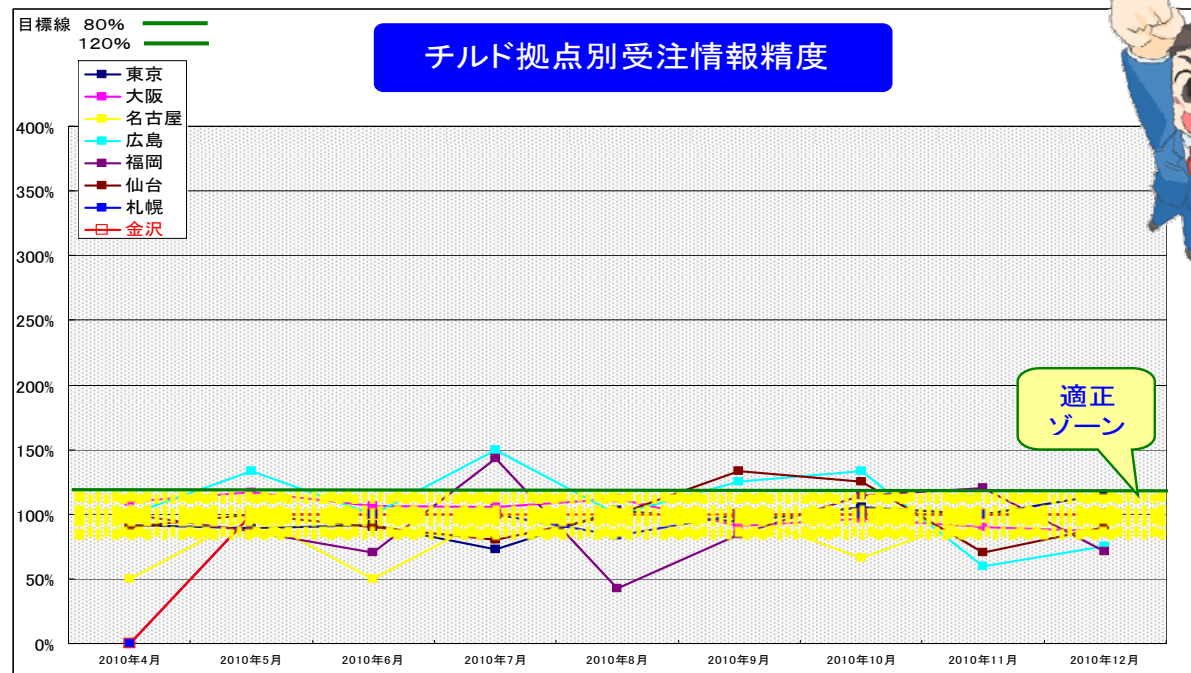


# 改善

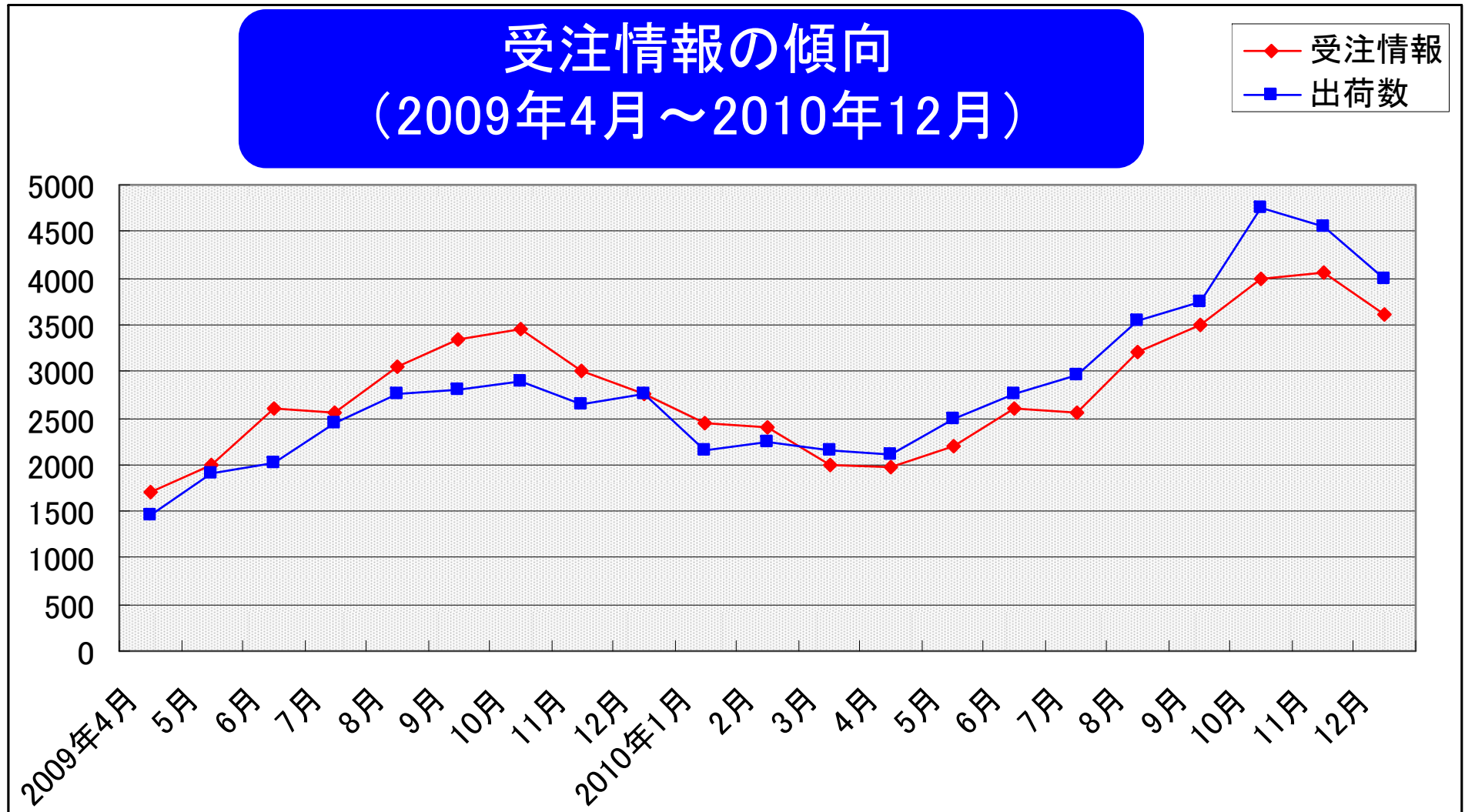
★営業部隊の改善活動による効果

1. 営業の受注情報の精度が上がる

やれば  
できるぞ〜

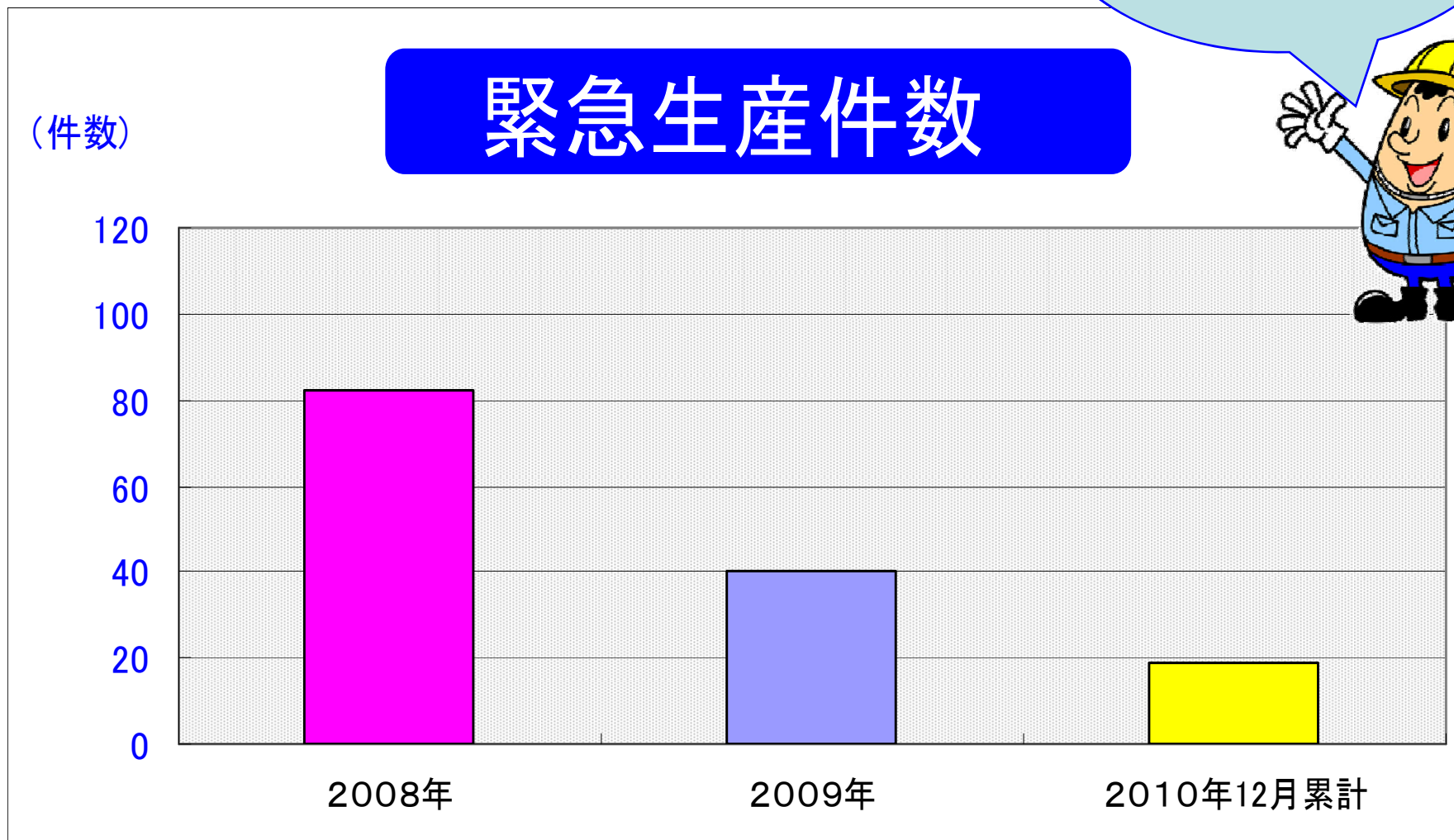


## 受注情報の傾向（2009年4月～2010年12月）



## 2. 緊急生産対応の減少

2008年に比べて  
残業時間だけでも  
130時間も減ったぞ～

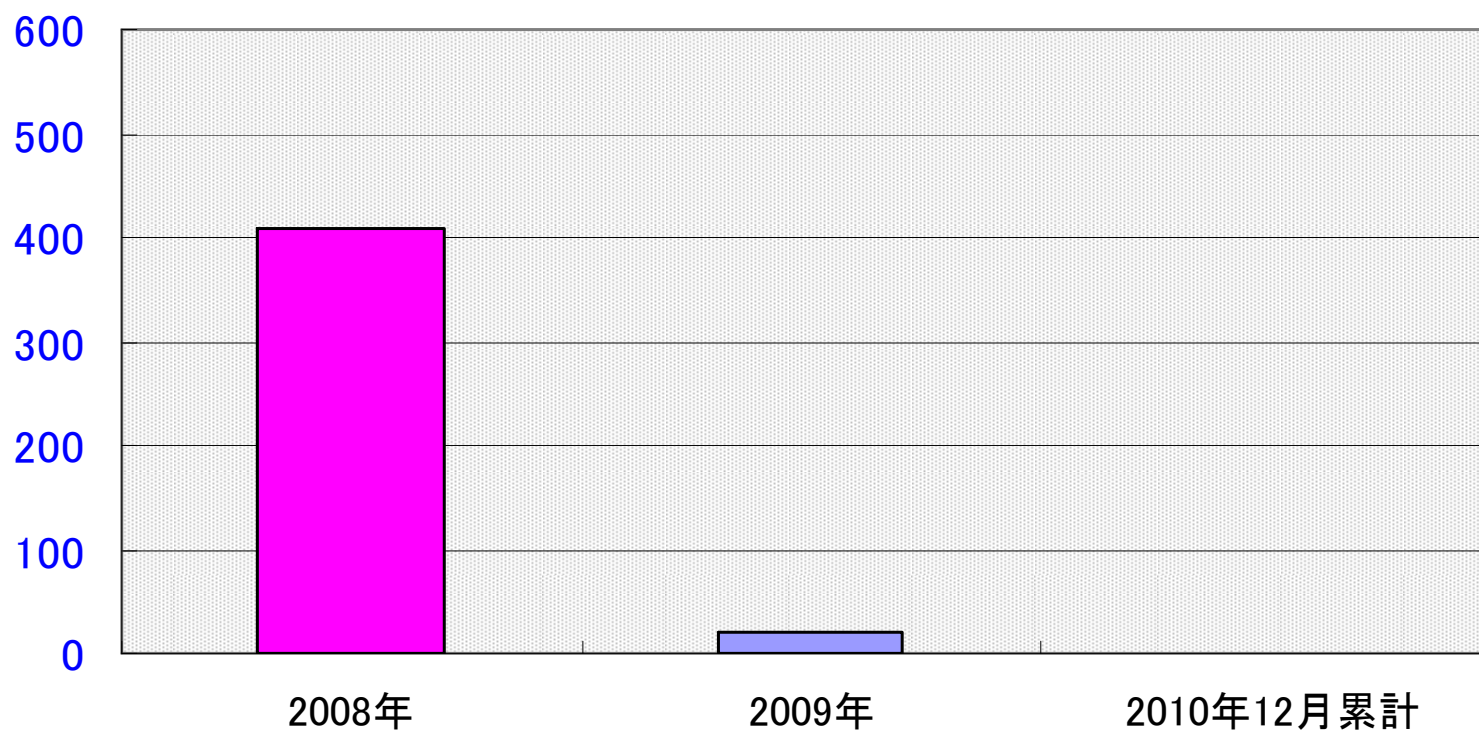


## 4. 滞留在庫発生による廃棄商品がゼロに!!

廃棄商品ゼロだ！  
環境に貢献出来たぞ～

### 滞留在庫数

(ケース数)





## 団塊世代の活用法

### チームレジェンドの発足(60代 3名)

- 年間優秀社員 優秀拠点を表彰する。
- 営業拠点間の課題の解消。
- 年度方針 販促方法を検証し、より良い方向に導く。
- 営業担当者の活躍に光りを当てる。
- おじいさんの心で、個別の悩みの聞き役になる。





# レジェンドセンター活動内容

## 1月ロケットスタート ～レジェンドセンター

＊満1才、開幕ダッシュ！昨年2月、初めて 達成上位一覧表(10年1月分実績)を掲示し、気持ちが相まって<1月達成！>の 嬉しい開幕となりました。今期の横綱・大関デビュー、スタート！ ＊2010年度チャンピオン、団体:福岡(営) 個人:木元さん(東京支店)に記念の像

[閲覧] 15回 [ルーム名] 伝説の営業 [発言者] 大谷 明 (2011/02/02 10:13)

☆2011年1月累達成セールス30位.xls

## ★ 凄いぞ、営業技術開発！～チーム・レジェンド(D・T・O)

皆様(特に営業の方)ご覧になっておられる事と思いますが、現在 営業技術開発(野田・岩田)をすすめています。まずメンバーの方々が、日夜寝食を忘れ営業技術開発としての誇りと使命感を燃やして、析してまさに、売りたい商品をピンポイントで提案出来るように仕上げています。営業担当

[閲覧] 23回 [ルーム名] 伝説の営業 [発言者] 大谷 明 (2011/01/18 10:05)

## 2010年間売上達成！～団体:福岡(営)優勝、個人:木元さん制覇、レジェンドセンター

《＊白熱教室に勝る白熱！で「年間達成」へ》雌雄を決する2010年(平成22年)の決戦は競い刻々迫る時間との争いでもありました。これほどつづれるとは…さすがに三島で培った原動力となりました。レジェンド開始年が「達成の記念イヤー」で幕となりまさに有終の美

[閲覧] 19回 [ルーム名] 伝説の営業 [発言者] 大谷 明 (2011/01/18 10:01)

☆2010年12月累達成セールス30位.xls

## 売っ太郎状況のお知らせ～チーム

我社のニューフェイスとしてデジタル本格デビューし広島を皮切りに現地で活躍を始めてみました。(売っ太郎) がんばり続けてみます。

[閲覧] 13回 [ルーム名] 伝説の営業 [発言者] 大谷 明 (2011/01/18 10:01)

売っ太郎、調査一覧表10年11月分 支店10・12月.xls

## レジェンドセンター～11月度は1

2度目の偉業！！今年も早、終盤です。残り少ない期間、後期も頑張ります。それ以前も、後期も頑張ります。天の差配か吉事も増えて

[閲覧] 25回 [ルーム名] 伝説の営業 [発言者] 大谷 明 (2010/12/03 08:54)

☆2010年10月累達成セールス30位.xls

| 番付 | 部屋名 | 親方 | 本年実績   | 予定     | 昨年     | 予定比 | 昨年比 |
|----|-----|----|--------|--------|--------|-----|-----|
| 横綱 | 福岡  | 古江 | 101.9% | 102.1% | 105.8% |     |     |
| 大関 | 関東  | 岡本 | 100.7% | 101.9% | 106.0% |     |     |
| 関脇 | 東京  | 丸上 |        | 100.7% | 104.4% |     |     |

| 順位 | 地区 | 名前 | 本年実績   | 予定     | 昨年 | 予定比 | 昨年比 | 寄与額 |
|----|----|----|--------|--------|----|-----|-----|-----|
| 1  | 広域 | 川口 | 117.6% | 120.5% |    |     |     |     |
| 2  | 東京 | 木元 | 112.3% | 117.5% |    |     |     |     |
| 3  | 福岡 | 岩本 | 110.5% | 113.8% |    |     |     |     |
| 4  | 東京 | 中西 | 110.2% | 115.0% |    |     |     |     |

### 横綱 福岡営業所



### 個人制覇 東京 木元さん

