

オーダーメイド方式による ファーストフードの 食品ロス削減

日本マクドナルド株式会社

ブランドプロミス

私たちがお客様に提供する価値

おいしさと笑顔
快適なひとときを
すべてのお客様に

making delicious
feel-good moments
easy for everyone

McDonald Now

店舗数

約2,900店舗

来店客数

約13億人

従業員数

約12万人

Speed & Fresh

大量製造 & 大量販売

作り置き方式

保管時間が短い



10分経過で廃棄

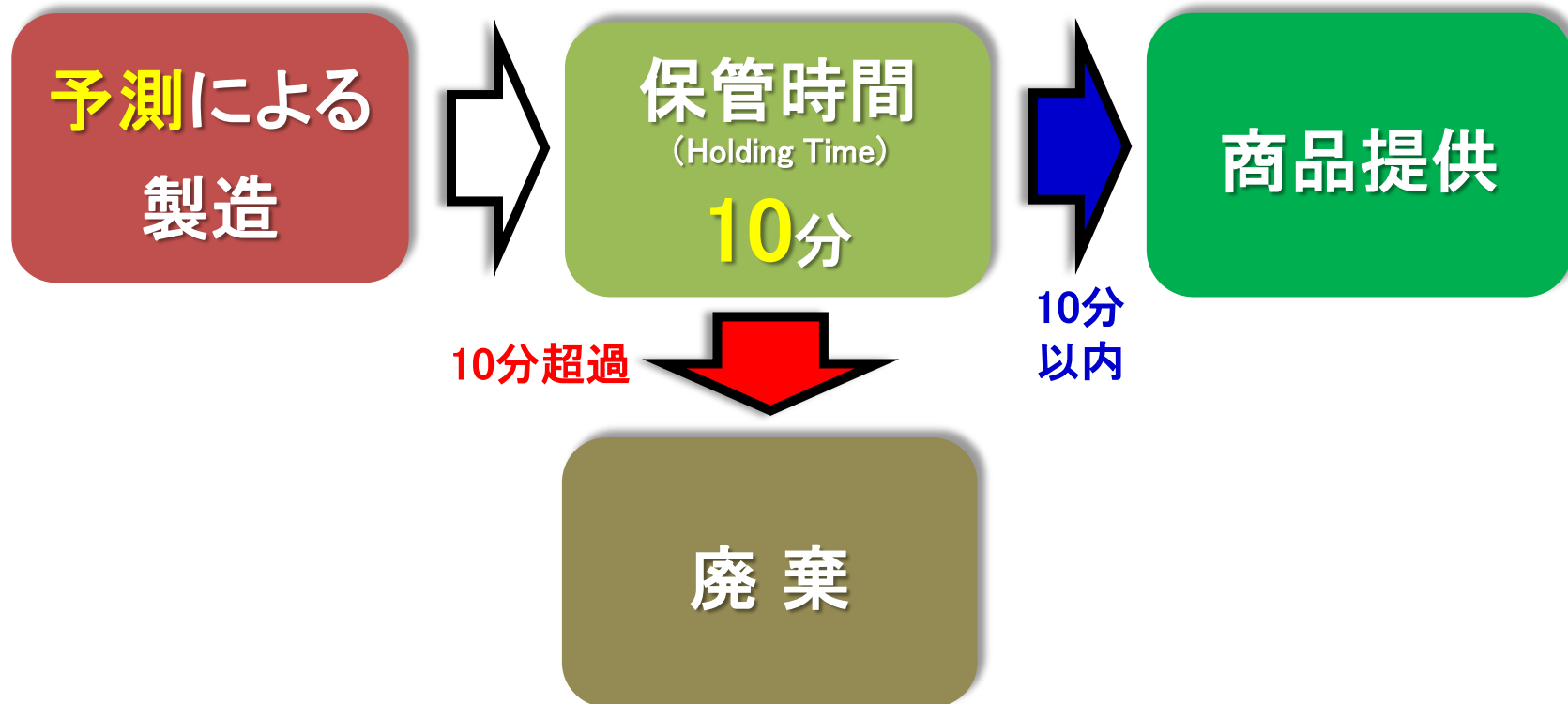
予測による製造



廃棄量が多い原因

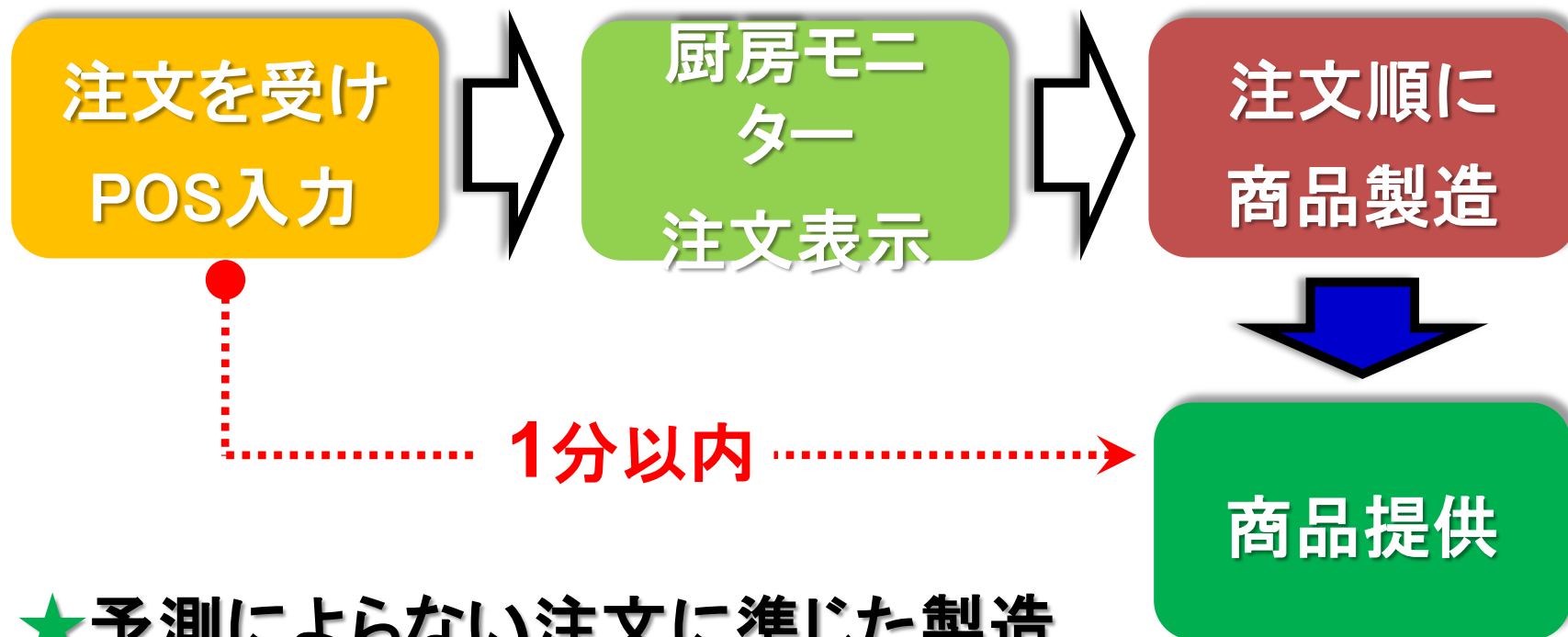
Speed & Fresh

作り置き方式



Speed & Fresh

オーダーメイド方式



★予測によらない注文に準じた製造

Speed & Fresh

オーダーメイド方式

すべてはお客様のために

Made For You

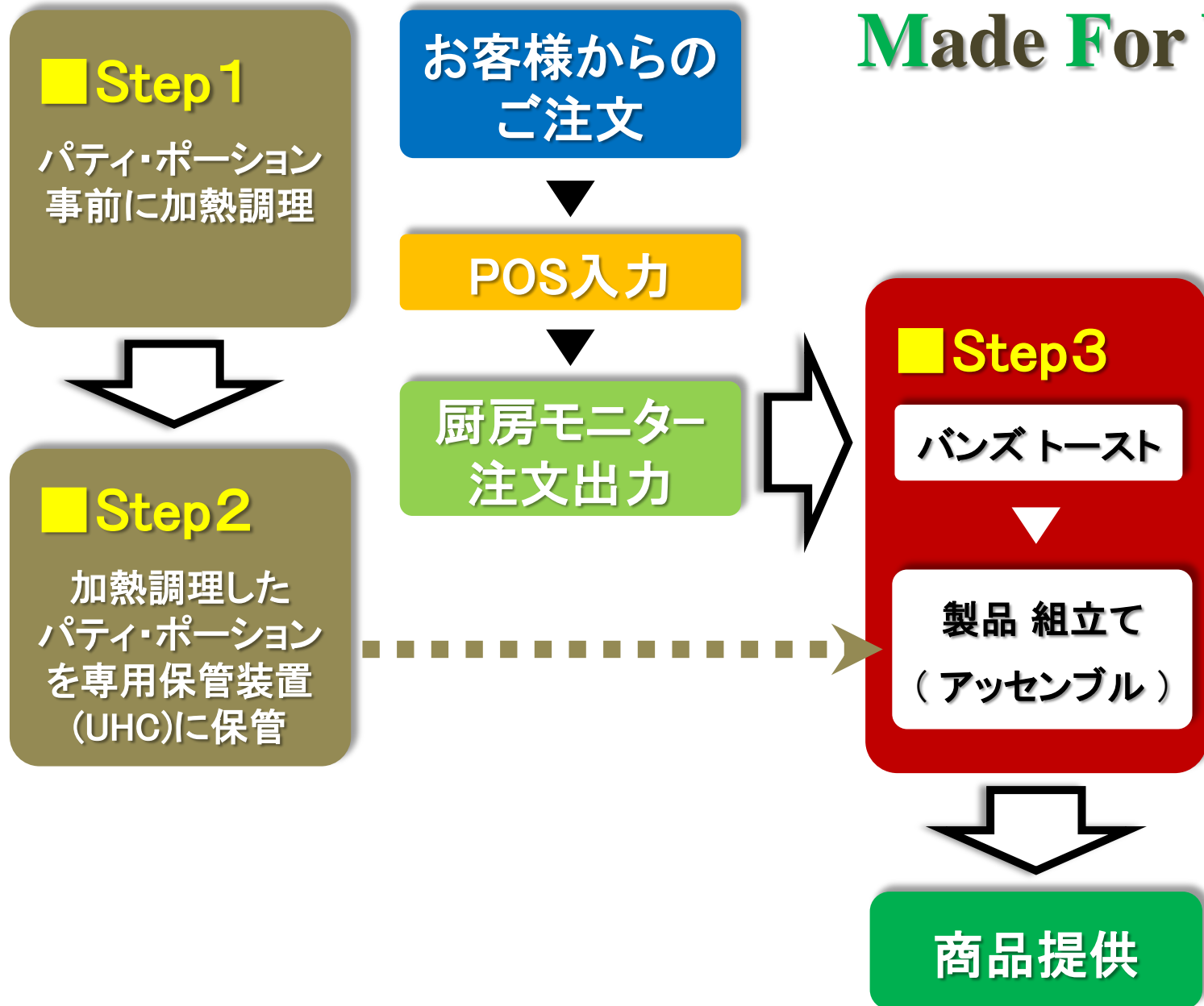


★ MFYラインを後ろから見たところ

★ MFYラインを前から見たところ



Made For You



【環境理念】

マクドナルドは、『地球のことを考えて行動する』

【行動基準】

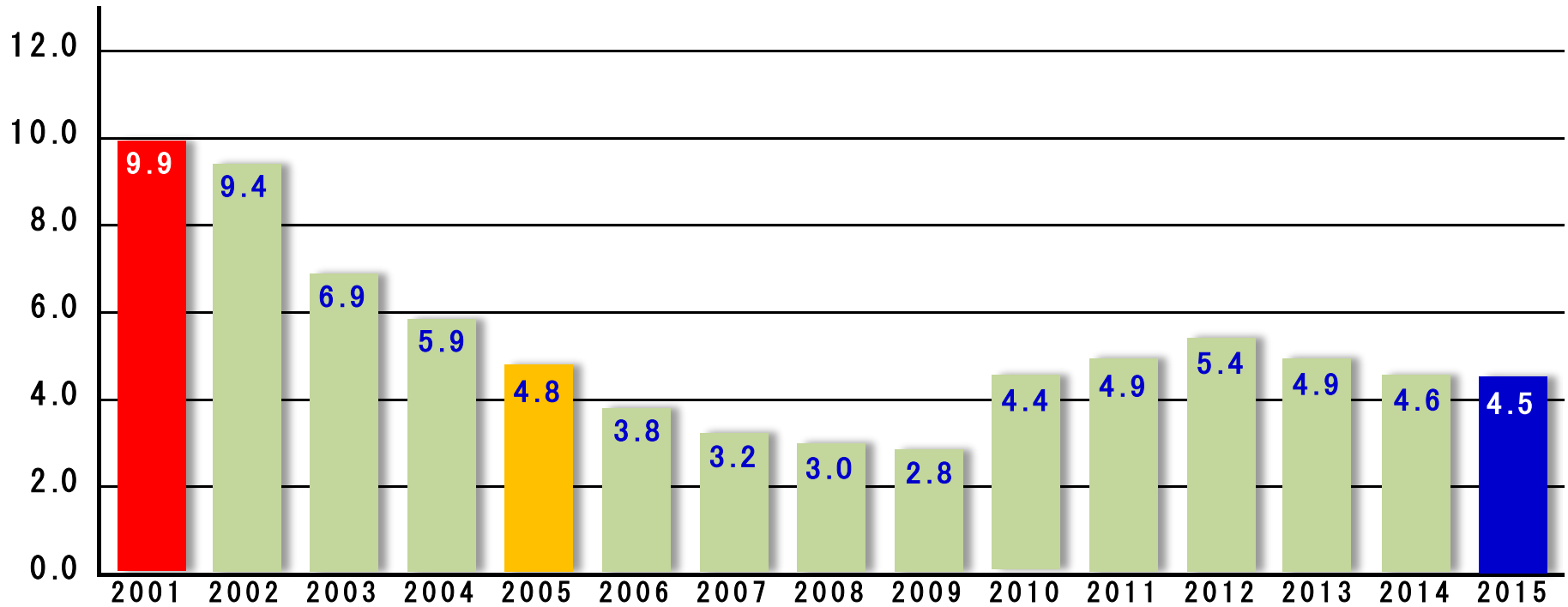
状況を把握し、効率を最適化する

★ いつでも、どこでも、同じ品質・サービスの提供



情報共有 とトレーニング
フランチャイジーとの連携

原単位完成品廃棄物量 [kg/100万円]



◀ M FY 導入期間 ▶



メイド・フォー・ユーを店舗でご体験ください。